

兰州大学第二医院应知应会手册

（文化篇）

三甲复审办公室

2020 年 7 月

★社会主义核心价值观：

富强、民主、文明、和谐

自由、平等、公正、法治

爱国、敬业、诚信、友善

★国家“四个全面”战略布局：

全面建成小康社会

全面深化改革

全面依法治国

全面从严治党

★国家“五位一体”总体布局：

经济建设

政治建设

文化建设

社会建设

生态文明建设

★国家五大发展理念：

创新、协调、绿色、开放、共享

★国家“两个一百年”奋斗目标：

在中国共产党成立一百年时全面建成小康社会，在新中国成立一百年时建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。

★四个自信：道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

★四个意识：政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

★两个维护：坚决维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位；坚决维护党中央权威和集中统一领导。

★医院简介：兰州大学第二医院前身为1928年建立的兰州中山医院，是当时甘肃省

最早的公立医院。兰州大学第二医院是一所集医疗、急救、教学、科研、预防、保健、康复、健康于一体的大型综合性三级甲等医院,是“全国百姓放心示范医院”“全国百姓放心百佳示范医院”,拥有甘肃省儿童医院。现有职工 5319 人(含离退休、临时工、保安人员)。开放床位 3500 张,2019 全年门诊量 201.18 万人次,急诊量 7.61 万人次,住院人数 12.78 万人次,手术量 7.93 万台次。医院设有 24 个党政后勤职能处室,1 个直属机构、3 个直属单位,51 个临床医技科室,5 个国家临床重点专科(骨科、神经外科、普通外科、泌尿外科、急诊医学科),2 个甘肃省临床医学中心(甘肃省眼科临床医学中心、甘肃省泌尿系疾病临床医学中心)

★医院建设发展的总目标：建设成为新时代一流研究型大学医院。“**新时代**”意味着我院软硬件建设与时俱进、迈上新台阶，各项工作能够适应并服务于新时代人民群众的卫生与健康需求。“**一流**”意味着我院整体实力达到国内一流水平。“**研究型**”意味着我院在医疗上成为诊治疑难危重病的重要基地，在教育上成为培养高层次临床医学人才的重要园地，在科研上成为生产、传播和转化医学前沿理论知识技术的重要中心，在运行上成为现代数字化医院。“**大学医院**”意味着我院作为兰州大学附属医院，有效承担学校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作五大使命，医教研协同良好，达到一流大学所要求的办院水平。

★院训：厚德精医、博学笃行

★院徽：兰州大学第二医院院徽由
LANZHOU UNIVERSITY SECOND
HOSPITAL（兰州大学第二医院英文）、至
公堂图案、红心图案、和平鸽图案、红心十
字图案组成，艺术造型呈圆型。



★院歌：放飞理想

★医院宗旨：关爱生命、奉献社会

★医院精神：自强不息、追求卓越

★医院核心价值观：尊重、关爱、真诚、
奉献

★医院愿景：提供高效优质的医疗服务，搭建高水平的科研平台，培养高素质的医学人才，创建国内一流的大学医院。

★医院“六个一流”：一流管理，一流学科，一流人才，一流技术，一流服务，一流环境。

一流管理，即管理科学、制度健全，机制合理、运行高效，治理能力和治理体系实现现代化，干部职工积极性、主动性、创造

性得到充分发挥。

一流学科，即已有的重点学科建设成为国内领跑学科，约 1/2 的优势学科达到国内并跑学科水平，其余特色学科和新兴学科成为跟跑学科及追跑学科。

一流人才，即人才工作体系健全有效，国家级高层次人才实现突破，省部级学科带头人显著增加，“四大方阵”人才队伍整体水平全面提升，产生若干创新团队，造就若干现代医院管理专家。

一流技术，即突破一批防治关键技术，开发一批新型诊疗方案，推广一批适宜技术，急危重症和疑难杂症诊疗能力显著提高，基础研究、临床转化能力和原始创新能

力明显增强，技术水平进入国内前列。

一流服务，即形成以患者为中心的现代医学模式，为人民群众提供全方位全周期健康服务的水平和质量得到普遍认可，患者满意度高，医疗服务品牌声誉卓著。

一流环境，即完成“三区规划”建设，基础设施、医疗设备处于国内领先水平，就医环境便捷舒适、优美温馨，人文环境厚德仁爱、文明和谐。

★医院“八个战略举措”：实施精细化管理工程、实施一流学科建设工程、实施萃英人才建设工程、实施科技创新工程、实施患者职工双满意工程、实施三区建设工程、实施文化润院工程、实施萃英系列项目。

★医院“七个精益年”：公益性落实年、学科巩固提高年、教育教学过关年、精细化管理深入年、重大项目稳步安全推进年、各方面工作问责整改年、民主管理规范年。

★医院“五个大力推进”：围绕学科建设和医教研中心工作，大力推进基层党建，大力推进精细化管理，大力推进质量建设，大力推进作风提升，大力推进问题整改。

★卫生与健康工作者精神：敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆。

★“双一流”大学：世界一流大学和一流学科。建设高校 137 所，建设学科 465 个。兰州大学为世界一流大学建设高校（A 类）36 所之一。

★“三重一大”：重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金运作，必须经集体讨论做出决定。

★“四风”：形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风。

★八项规定：

- 1.要改进调查研究；
- 2.要精简会议活动；
- 3.要精简文件简报；
- 4.要规范出访活动；
- 5.要改进警卫工作；
- 6.要改进新闻报道；
- 7.要严格文稿发表；
- 8.要厉行勤俭节约。

★党员廉洁自律规范:

第一条 坚持公私分明，先公后私，克己奉公。

第二条 坚持崇廉拒腐，清白做人，干净做事。

第三条 坚持尚俭戒奢，艰苦朴素，勤俭节约。

第四条 坚持吃苦在前，享受在后，甘于奉献。

★党员领导干部廉洁自律规范:

第一条 廉洁从政，自觉保持人民公仆本色。

第二条 廉洁用权，自觉维护人民根本利益。

第三条 廉洁修身，自觉提升思想道德境界。

第四条 廉洁齐家，自觉带头树立良好家风。

★医疗卫生行风建设“九不准”：

1.不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。医疗卫生机构应当结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。严禁向科室或个人下达创收指标，严禁将医疗卫生人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩。

2.不准开单提成。医疗卫生机构应当通过综合目标考核，提高医疗服务质量和效率。严禁医疗卫生机构在药品处方、医学检

查等医疗服务中实行开单提成的做法，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

3.不准违规收费。医疗卫生机构应当严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

4.不准违规接受社会捐赠资助。医疗卫生机构及行业协会、学会等社会组织应当严格遵守国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，接受社会捐赠资助必须以法人名义进行，捐赠资助财物必须由单位财务部门统

一管理，严格按照捐赠协议约定开展公益非营利性业务活动。严禁医疗卫生机构内设部门和个人直接接受捐赠资助，严禁接受附有影响公平竞争条件的捐赠资助，严禁将接受捐赠资助与采购商品（服务）挂钩，严禁将捐赠资助资金用于发放职工福利，严禁接受企业捐赠资助出国（境）旅游或者变相旅游。

5.不准参与推销活动和违规发布医疗广告。医疗卫生机构和医疗卫生人员应当注意维护行业形象。严禁违反规定发布医疗广告，严禁参与医药产品、食品、保健品等商品推销活动，严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。

6.不准为商业目的统方。医疗卫生机构

应当加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。严禁医疗卫生人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。

7.不准违规私自采购使用医药产品。医疗卫生机构应当严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。严禁医疗卫生人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品。

8.不准收受回扣。医疗卫生人员应当遵纪守法、廉洁从业。严禁利用执业之便谋取不正当利益，严禁接受药品、医疗器械、医

用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予的回扣，严禁参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

9.不准收受患者“红包”。医疗卫生人员应当恪守医德、严格自律。严禁索取或收受患者及其亲友的现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品。

★平安医院九点要求：

1.切实加强医德医风建设。良好的医德医风是医院的立业之本，和谐的医患关系之源，广大职工必须首先从自身做起，发挥行业的优良传统，采取有力措施，加强医德医风建设。

2.强化医务人员的执业管理。医务人员要认真按照法律法规、临床诊疗规范和技术操作常规开展各类诊疗服务。

3.严格执行医疗安全规章制度。医务人员要增强责任心，坚决杜绝危及患者生命的重大医疗安全事故的发生。

4.增进医患沟通。医务人员要注重对患者的人文关怀，健全医患的沟通渠道。

5.规范投诉管理。医患关系处要做好投诉的管理，及时处理患者的投诉，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

6.做好预约诊疗服务。认真做好诊室现场、挂号室、院内电话、114 电话、网络等途径预约诊疗服务，要动脑筋想办法让群众

感觉到医院看病就诊更加方便。

7.建立医疗纠纷应急处理机制预案。充分和各有关部门共同协调，共同建立医疗纠纷应急处理平台，完善医疗纠纷应急处置预案；依法打击医闹等违法犯罪行为，维护正常的诊疗秩序。

8.建立医疗安全责任追究制度。严格要求医务人员不良事件报告制度，职能部门定期与不定期开展对医疗安全工作的自查自纠工作。

9.做好宣传工作。宣教中心积极与新闻单位沟通，引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害的纠纷，增进社会各界对医学和医疗工作的支持。