

## 卷首语

### 新春贺词

新岁序开,征途如虹。我们又一次站在新的起点,共同迎接新春的到来。值此岁序更替之际,兰州大学第二医院(第二临床医学院)向在过去一年中辛勤耕耘、团结奋进的全体职工、师生致以节日问候!向关心和支持医院发展的各级领导、各界朋友、离退休老同志、海内外校友以及国际友人道声新春祝福!向给予医院无比信任的患者及家属表示衷心感谢!向节日期间依然坚守在岗位一线的同志们送去亲切慰问!

## 发展·纪实

P01

中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会胜利召开 .....01



/ 本期聚焦  
/ 管理与服务  
/ 党建专栏  
/ 要闻短波  
/ 萃英专题

不负时代 勇毅前行 凝心聚力 争创一流

加快推进兰州大学第二医院(第二临床医学院)高质量发展

——在中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会上的报告 .....03

中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会胜利闭幕 .....28

回首 2024,共话医院发展 .....35



兰大二院首个全国党建工作样板支部顺利通过验收 .....56

要闻短波 .....60

喜报 .....62

“十个多一点”你我亲一点 距离近一点

——兰大二院多措并举解决就医难题,主动服务提升就医体验 .....64

兰州大学第二医院

## 发展 | 纪

图/片/新/闻



◎兰州大学校长杨勇平调研  
第二医院（第二临床医学院）



◎兰州大学校长杨勇平一行看望慰问  
第二医院一线医护人员



◎甘肃省陇东区域医疗中心  
兰州大学第二医院庆阳医院正式揭牌



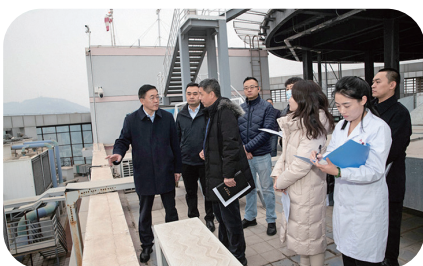
◎兰大二院顺利召开“萃英医联”  
2024年度交流总结会



◎医工交叉 共促发展——兰大二院  
组织开展医工交叉学科座谈会



◎兰大二院院领导开展新春  
走访慰问活动



◎兰大二院开展春节前安全大检查



◎兰大二院举办萃英文化年货节  
共迎欢乐祥和蛇年新春



## 新春贺词

新岁序开,征途如虹。我们又一次站在新的起点,共同迎接新春的到来。值此岁序更替之际,兰州大学第二医院(第二临床医学院)向在过去一年中辛勤耕耘、团结奋进的全体职工、师生致以节日问候!向关心和支持医院发展的各级领导、各界朋友、离退休老同志、海内外校友以及国际友人道声新春祝福!向给予医院无比信任的患者及家属表示衷心感谢!向节日期间依然坚守在岗位一线的同志们送去亲切慰问!

即将过去的甲辰龙年,是医院发展史上的重要一年。全院职工砥砺前行、团结奋斗,书写了推动全院各项事业高质量发展的崭新篇章。

**信仰为光,这是筑牢思想之基的一年。**过去一年,我们深刻领会党的二十大和二十届二中、全会精神,广泛凝聚共识、坚定改革发展信心,成功召开了中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会,确定了未来发展的愿景与战略目标。在思想旗帜引领下勇毅前行,我们获评中国卫生健康思想政治工作促进会“全国卫生健康思想政治工作标杆单位”。

**大医精诚,这是守护人民安康的一年。**我们紧跟公立医院高质量发展步伐,突出问题导向、以实干创新赋能增效,以更好地服务人民群众生命健康为工作落脚点,开展国际国内领先水平前沿医疗技术研究,医疗核心指标稳健增长,医疗服务效率持续提升,我们荣获国家卫健委、国家中医药管理局“公立医疗机构经济管理年”优秀单位医院称号;获得健康报社全国“改善就医感受 提升患者体验主题活动”创新机构案例奖。2024年,我们连续五年在全国三级公立医院绩效考核监测排名中位列A+等级,16个学科进入2023年度中国医院科技量值全国100强,为建设“健康中国”再立新功。

**育德启智,这是精培医学新苗的一年。**我们坚持“为党育人、为国育才”,聚





焦“以临床需求为导向培养医学人才”的目标,打破传统学科界限,构建“医学+X”跨学科前沿交叉课程,探索医科教育新形态新范式。我们顺利完成本科教育教学审核评估工作,坚持“德育为先、夯实基础、能力为重、综合培养”教学理念,推进教学改革,严格教学管理、健全教学质保体系,推动临床医学教育教学创新发展,朝着培育担当民族复兴重任的医学人才而不断努力。

**科研领航,这是勇攀学术高峰的一年。**我们以饱满的精神状态积极投身于科技创新的伟大事业之中,在协同创新体系上精准发力。2024年国家自然科学基金获批22项,位居甘肃省医疗机构首位;2024年成功获批建设甘肃省肝胆胰疾病诊疗工程研究中心、甘肃省肿瘤免疫治疗行业技术中心,促进学科集聚交叉融合,助力实现科研创新和效率提升持续释放创新动能;获得甘肃省科技进步奖8项,甘肃医学科技奖6项,甘肃青年科技奖3项,甘肃省皇甫谧中医药科技奖1项,获奖项目数量及质量不断提高,科研成果再迈新台阶。

**以文化心,这是厚植精神沃土的一年。**我们深耕院史与医院文化,组织“猜灯谜”“庆三八”“健步走”及演讲比赛、乒乓球赛、拔河比赛、篮球赛等文体活动,开办“萃英之声”合唱团、瑜伽培训班,举办“萃英文化年货节”助力教职工交流,进一步提升全院职工归属感、幸福感和获得感。

**使命在肩,这是诠释人间大爱的一年。**我们圆满完成全省9次大型会议和赛事的医疗保障,共抽调医护人员23人。完成10次突发事件医疗救治任务,共派出应急医疗护理人员56人,我们惠及民生,打造“萃英医联”品牌项目,推进优质医疗资源扩容下沉——为百姓铺就“健康路”,深入推进“甘肃省陇东区域医疗中心”项目合作;“同质管理”提高医联体医院区域医疗服务能力,选派268人参与组团式帮扶及柔性对口帮扶,积极推进分级诊疗制度落地落实,我们荣获甘肃省委组织部和省卫生健康委医疗人才“组团式”帮扶工作优秀称号,推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,留下了一支支“带不走”的队伍。

山水万程,心之所信不改;奋斗不息,行之所往必至。迈向新的一年,我们要更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以“四强一新”的战略目标,一锤接着一锤敲,一茬接着一茬干,为推进“西部一流、国内领先”的高水平大学医院夯实基础,为实施健康优先发展战略、筑牢中国式现代化健康根基,为建成中国特色世界一流大学贡献积极力量!

敬祝伟大祖国时和岁丰、繁荣昌盛!诚祝全省人民新春快乐、幸福安康!

兰州大学第二医院(第二临床医学院)



开幕

## 中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会胜利召开

12月25日，在庄严的国歌声中，中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会在萃英大讲堂隆重开幕。兰州大学党委副书记安俊堂，甘肃省卫生健康委二级巡视员王彦成，甘肃省委组织部组织二处负责同志，兰州大学党委书记王定峰，兰州大学纪检监察机构第二纪检监察室主任王金山，兰大二院党委书记杨建文，院长周文策出席会议。出席开幕式的还有党政领导班子其他成员，医院老领导及医院各民主党派负责人、统战团体和离退休职工代表。开幕式由院长周文策主持。

本次党代会是在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大、二十届三中全会精神，全国教育大会精神，奋力实现“十四五”发展规划，以“四强一新”发展战略，着力推进医院各项事业高质量发展的关键时刻召开的一次重要会议。





## 大会主题

不负时代 勇毅前行 凝心聚力 争创一流 加快推进兰州大学第二医院（第二临床医学院）高质量发展



安俊堂代表兰州大学党委向大会的顺利召开表示热烈祝贺,向莅临大会的各位同志表示热烈欢迎,向辛勤耕耘在临床一线,为人民健康无私奉献的医护人员致以诚挚的问候。他表示,长期以来,兰大二院一直在业界享有良好的声誉。在长期的医学教育和医疗实践中,全体兰大二院人自强不息,追求卓越,始终秉持“厚德精医、博学笃行”的院训精神,矢志建设国内知名、西北一流的研究型医院,走过了技术平台的发展历程,为推动医学教育事业和医疗卫生事业发展、保障陇原儿女生命健康及地方经济社会发展做出了重要贡献。同时,他代表学校党委提出几点希望,第一,聚焦加强党的政治建设,落实党委领导下的院长负责制,切实为医院事业发展提供坚强保障;第二,聚焦加快医学人才培养,着力深化医学教育综合改革,切实为加快建设教育强国提供人才支撑;第三,聚焦推动事业高质量发展,着力推进改革创新和内涵建设,切实在服务经济社会发展中贡献新力量。



王彦成代表甘肃省卫生健康委向大会的召开表示热烈祝贺,向一直以来关心支持甘肃省卫生健康事业发展的各级领导、各界朋友和医疗卫生工作者表示崇高的敬意。他表示,兰大二院是一所具有悠久历史和光荣传统的大学医院,在 90 多年的发展历史中,兰大二院立足自身特色,坚持精益求精,解除了无数患者病痛,创造了大量科研成果,培养了大批医学人才,为保障人民健康做出了突出贡献。他相信,兰大二院一定会以此次党代会为契机,进一步明确发展目标和工作思路,坚定信心,团结奋进,凝心聚力,砥砺前行,以更先进的管理理念,更精湛的医疗技术,更优质的医疗服务,维护好、保障好人民健康,为全省各级医疗机构树标杆、做表率,在建设高水平医院中,创造出不负时代、不负人民的新业绩,为持续推动全省卫生健康事业高质量发展做出新的更大贡献。

甘肃省委组织部组织二处负责同志表示,公立医院是党联系人民、服务群众的重要窗口。近年来,兰大二院党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于卫生健康事业的重要论述,团结带领全院职工真抓实干,奋勇前行,紧紧围绕健康甘肃战略部署,通过实施双带头人工程、“医心向党,精医惠民”义诊系列活动,培育样板党支部,持续推动组织资源转化为发展资源,组织优势转化为发展优势,组织活力转化为发展活力,让党建工作在服务中心大局、提升医疗质量、护佑人民健康中彰显成效,为医院高质量发展注入了强劲红色动力,为保障全省人民身体健康和生命安全做出了重要贡献。





王定峰表示,第一医院与第二医院同根同源、血脉相承,肩负着共同的使命与担当。一直以来,一院、二院始终秉持优良传统,团结协作、积极沟通,携手共进、共谋发展,共同为陇原人民健康保驾护航,为全面推进“健康中国”、“健康甘肃”建设做出了突出贡献、发挥了积极作用。他希望,两家医院在兰州大学党委和省卫生健康委的坚强领导和有力指导下,进一步精诚合作、优势互补,深入贯彻新时代党的卫生和健康工作方针,积极主动对接“健康中国”、“健康甘肃”战略,自觉履行公立医院的政治责任、社会责任,提升人民群众看病就医的安全感、获得感、幸福感。



## 不负时代 勇毅前行 凝心聚力 争创一流



### 加快推进兰州大学第二医院（第二临床医学院）高质量发展

——在中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会上的报告

杨建文

同志们:

现在,我代表兰州大学第二医院（第二临床医学院）党委向大会作报告。

中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会,是在全党全国以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期,在全省上下围绕学习贯彻习近平总书记视察甘肃重要讲话重要指示精神,全面推进建设社会主义现代化幸福美好新甘肃的起步阶段,在兰州大学加速推进世界一流大学建设、努力开创“在西北办好一流大学”新局面的攻坚之年,在全院各项事业取得丰硕成果和变革性进步、亟待提质增效和创优进位的重要时刻召开的一次重要大会。



本次大会的主题是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习宣传贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系,不负时代、勇毅前行,凝心聚力、争创一流,加快推进兰州大学第二医院（第二临床医学院）高质量发展。



## 一、过去六年多来的工作和取得的变革性进步

党的十八大以来,党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革,推动我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程。自医院(临床医学院)2018年召开第一次党代会的六年多来,院党委以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、二十大及历次全会精神为指导,认真贯彻落实省委省政府、学校党委和其他上级部门的决策部署,团结带领全院党员干部职工师生守正创新、深化改革,踔厉奋发、赓续前行,引领推动医院(临床医学院)各项事业取得丰硕成果和一系列变革性进步。

**(一) 党的领导全面加强,治理水平显著提升。**认真贯彻落实中央关于公立医院领导体制改革的部署要求,实行党委领导下的院长负责制,党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,院长在党委领导下全面负责医疗、教学、科研、行政管理等工作。修订完善党委会会议和院长办公会会议议事规则,建立健全党委谋大事、议大事、抓大事的制度机制。2019年6月至今,共召开党委会会议254次,研究议题1781项;召开院长办公会会议231次,研究议题2576项,其中1/2以上的议题经院长办公会会议讨论通过后提交党委会会议进行了决策。几年来,院党委积极配合中央巡视延伸调研、校内巡视、大型公立医院巡查、院长离任审计、专项审计、飞行检查等各类巡视审计检查,并以此为契机狠抓问题整改落实,共召开268次整改工作督导协调会,从整体上健全了治理体系。院党委已切实成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。

**(二) 现代医院管理制度体系初步形成,精益管理不断深化。**围绕维护公益性、调动积极性、保障可持续的目标,蹄疾步稳落实改革措施,积极构建现代医院管理制度体系。调整党政后勤系统部门设置及分工职责,精简26个职能部门的内设科室及岗位,精简率达到15%,减并相关领域工作委员会、工作小组165个。优化临床医技系统科室病区设置,理顺了有关科室的隶属关系。加强规章制度的“废、改、立、留”,梳理各方面规章制度484项。实施院领导行政查房制度,努力解决一线工作遇到的问题。深化精益管理,在保障业务规模质量提升的同时,有效控制了运行成本、优化了收入结构,药品费用占比、管理费用占比较2018年分别下降了6.79%、2.67%,医院经济运营发展状况稳定向好,同时减轻了患者负担、节约了医保基金。获得国家卫健委年度公立医疗机构经济管理年活动优秀单位、中国医院协会年度全国医院医疗保险服务规范先进单位等荣誉。

**(三) 医疗服务能力、水平和质量全面提升。**2018年1月至2024年10月,门急诊量累计1471余万人次,出院88.3万人次,手术30万台次,四级手术占比35.75%,2024年1-10月,床位使用率99.81%,平均住院日6.47天,CMI值1.18,相比2018年同期,床位使用率上涨15%,平均住院日下降2.75天。健全医疗质量三级管理体系,严格落实医疗核心制度,新增10个省级医疗质控中心,省级医疗质控中心累计达到21个。近两年来探索开展日间诊疗工作,目前已有45个肿瘤日间化疗病种、301种日间手术术式。实施新技术项目200项,完成肝移植、肾移植手术67台。强化护理



工作目标考核,深化“8S”护理质量管理,实施患者全过程优质护理服务,率先在省内开展“互联网+”护理服务,服务项目涉及5类36项。获得国家卫健委2018-2020年改善医疗服务先进典型医院、甘肃省卫健委优质医疗服务示范医院等多项荣誉。

**(四) 教育教学改革深入推进,人才培养水平有效提升。**积极落实学校党委“院院合一”“院院一体”部署要求,全力履行医院(临床医学院)临床教学主体职能和责任,组织完成各项教育教学任务,累计培养本科生2147名、硕士研究生1379名、博士研究生211名。改革医学本科生培养模式,建立了以临床实践序贯培养为主体,以“萃英医者大讲堂”和“萃英学子科研培育计划”为两翼的实践教学体系。充实完善44个教研室的设置,坚决遏止和杜绝教学事故的发生,扭转了“轻教学”不良倾向。积极迎接教育部本科教育教学审核评估,不断加强各环节临床教学规范化建设。入选首批国家临床教学培训示范中心,顺利通过教育部临床医学专业认证,获批建设2个国家一流本科专业、2个甘肃省一流本科专业。构建临床教师教学能力提升培训体系,加大课程和教材建设力度,建设省级一流课程3门、校级一流课程3门,主编教材3部,新建临床教学基地1个,1人荣获省级教学名师称号,获得省级教学成果二等奖2项,实现了教学成果奖励的重要突破。本科生获得第八届全国大学生生命科学竞赛一等奖等省级以上各类奖励59项。优化研究生招生机制,年招生人数大幅增长,生源质量显著提升。加强研究生导师队伍的建设和管理,新增研究生导师160人,其中博士生导师50人。获得兰州大学第一届研究生教学成果奖一等奖1项,获评甘肃

省优秀研究生“创新之星”项目19项、甘肃省优秀硕博学位论文9篇。加强住培基地管理,提升住培工作质量,2018年至今,有2140名学员顺利结业,获批全国住院医师规范化培训重点专业基地2个。

**(五) 科研工作取得丰硕成果。**科研经费六年来累计达到4.71亿元,共获科技奖励80项,其中甘肃省科技进步一等奖6项、甘肃医学科技奖一等奖13项,已连续七年获得甘肃医学科技奖一等奖。2018年底获得国家自然科学基金独立依托单位资质以来,获批国家自然科学基金项目115项,位居甘肃省医疗机构首位,连续六年获批甘肃省科技重大专项,2024年首次同年获批3项省级重大项目。省级科研平台从2017年4个增至32个,优化重组了省级重点实验室。共发表科研论文4970篇,出版专著110部,获批专利721件,其中发明专利48件,成功转化9项专利,转化到账金额114万元。《生物医学转化》杂志于2020年创办,现已被“中国科技核心期刊(中国科技论文统计源期刊)”“中国医药卫生核心期刊”以及“RCCSE中国准核心学术期刊”、DOAJ、Ulrichsweb、ICI World of Journals数据库收录。加强药物临床试验机构管理,GCP专业从7个提升至42个,基本覆盖全院所有临床医技科室,试验项目立项达450余项。2023年度有16个学科进入中国医院科技量值100强,占甘肃省入选学科的70%。

**(六) 全力以赴参与疫情防控。**突如其来的新冠肺炎疫情发生后,全院上下闻令而动、冲锋向前,广大党员干部职工日夜奋战在诊疗救治、预检分诊、核酸检测、院感控制、对外支援、物资保障、后勤服务、关怀慰问等各个岗位上,谱写了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神赞





歌。在统筹做好自身疫情防控工作和医教研中心工作的同时,先后派出6批共计36名医护人员驰援湖北武汉,派出75名医护人员组成的医疗队分别开展援藏援疆工作,派出20余批2000余人次前往兰州重离子医院、兰州肺科医院、兰州新区方舱医院、兰州大学、兰州市内社区等救治点和单位开展工作。获得省委省政府抗击新冠肺炎疫情先进集体、中国医院协会中国医院科学抗疫先进医疗队、兰州大学抗击新冠肺炎疫情突出贡献单位等荣誉。

**(七) 学科建设捷报频传,人才队伍建设取得成效。**在省级医疗卫生重点学科和专业评选中,获批31个重点学科、21个重点专业,位居甘肃省医疗机构首位。获批建设国家紧急医学救援基地和耳鼻咽喉科、影像超声专业、重症医学科等3个国家临床重点专科建设项目,获批甘肃省I级创伤中心、6个国家临床医学研究中心分中心。新建烧伤整形与创面修复外科、感染性疾病科。依托48个临床医技科室,细化亚专业方向,分化二、三级亚专业方向256个。探索建立院内学科评价体系,为科学精准推进学科建设提供了依据。把人才工作摆在更加突出的位置,构建形成了人才“引、培、稳”工作新机制和首席专家、亚学科带头人、亚学科后备人才、优秀青年人才、优秀护理人才五大人才方阵体系。优化人才引进政策,延揽海内外高层次人才11人,推荐申报“长江学者奖励计划”“甘肃省拔尖领军人才”等各类人才项目的人员达180余人,其中2名青年人才获批国家级人才项目,为甘肃省卫生健康领域首次突破,新增甘肃省拔尖领军人才5人,新增博士141人,498人次获得卫生健康领域省级以上表彰。

**(八) 文化建设见实见效,平安医院创建持**

**续加强。**以建设患者满意、职工满意的一流研究型大学医院(临床医学院)战略目标为引领,从精神面貌、职工行为、规章制度、环境美化等层面进行整合拓展,有力推进了医院文化建设,提升了医院人文水平。建成并开放甘肃科举博物馆、院史馆,开展建院90周年、95周年系列纪念活动,整理发布18种院史文化书籍等作品。围绕医师节、教师节、护士节等重要节庆,举办丰富多彩的文体活动,赓续医院精神文化传统,发扬医院核心价值观。两馆被批准成为“甘肃省大思政课实践教学基地”“甘肃省社会科学普及示范基地”“甘肃省科普教育基地”。开展共产党人精神谱系宣讲活动,推动塑造医院及科室新文化。高度重视平安医院创建工作,不断加强医教研安全生产管理和日常运行安全管理,联合辖区派出所强化院内外治安管控,着力提升人防物防技防水平,健全平安医院建设长效机制。近年来未发生过1起一般等级以上安全事故,获得国家卫健委等十部委2018-2019年度全国平安医院工作表现突出集体荣誉。

**(九) 基本建设取得重大进展,智慧化建设稳居前沿。**修订完成医院总体规划设计,基本形成了医院“两区一带(医疗区、生活区、文化景观带)”总体布局。萃英雅园1、2号楼顺利交房,解决了一批高层次人才住房问题,也为3号医疗综合楼建设项目创造了条件。3号医疗综合楼于2023年9月顺利封顶。建成了甘肃省首个屋面直升机停机坪。2023年6月,我院获批为国家紧急医学救援基地第二批项目储备库单位。完成全院电缆电线入地工程,完成小型维修项目6400余项。扎实推进节能降耗工作,持续加强节能改造,万元收入能耗支出逐年下降至46.21元。大力推进智慧医院建设,目前已上线智慧医生APP、互联网医



院、智慧病区、医保全场景支付、病历无纸化等信息系统 145 个,自主研发康复医学信息平台、医保线上审核等系统并实现业务范围全域覆盖,为医患提供了更加便捷的智慧诊疗服务。互联网医院成功挂牌,目前线上就诊达到 8.22 万人次。通过“国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度等级”五乙等评审和“国家电子病历系统应用水平分级评价”五级评审,荣获 2022 届顶级医院 HIC60 强。

**(十) 整体绩效不断优化,社会声誉保持良好。**始终坚持公立医院公益性,在积石山地震、岷县漳县地震等 53 起突发事件应急救援中,圆满完成 200 余人次的医疗救治任务,保障了群众生命安全。派出 48 个学科、527 人次的医疗专家赴全省 53 个帮扶点开展医疗对口帮扶工作,有力提升了基层医院的医疗服务能力和水平。获得甘肃省卫生应急综合演练一等奖。医疗控费指标增降合理,其中门急诊患者次均费用年均增幅为 0.15%,出院患者次均费用年均下降 2.2%,医疗收入年均增幅为 6.34%,患者次均费用的增幅大大低于医疗收入的增幅。患者满意度持续提升,居甘肃省三甲医院前列。有 34 个学科参与医联体建设,其中 25 个学科牵头建设省级专科(技术)联盟 35 个,组织专家 1500 余人次前往 138 家医院开展紧密型医联体工作,探索创建的医联体“二院模式”受到省卫健委的充分肯定。2024 年 3 月启动兰大二院“萃英”医院管理培训项目,目前已经举办 9 期,对 13 家医院的 1700 余名管理干部进行了培训。坚持做好脱贫攻坚与乡村振兴帮扶工作,帮扶资金总计达到 1059 万元,获得 2022 年度全省脱贫攻坚帮扶先进集体荣誉。医院连续五年在全国三级公立医院绩效考核监测排名中处于 A+ 等级,获得全国五一劳动奖状、甘肃省五一劳动奖状,护理部

获得“全国五一巾帼标兵岗”。

**(十一) 大力加强党的建设,推动全面从严治党向基层延伸。**2018 年以来,院党委坚持党要管党、全面从严治党,以贯彻上级关于加强公立医院党的建设工作的意见为主线,以落实党章规定的基层党组织八项基本任务为目标,围绕医院(临床医学院)战略规划、战略举措和年度重要工作部署,结合实际推进党的各项建设,为医院(临床医学院)事业发展提供了坚强保证和强大动力。

**1. 大力推进党的政治建设。**不断创新宣传教育方式方法、机制手段,引导全院党员干部职工师生深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持党委会“第一议题”学习制度,组织学习 272 项次,及时学习领会习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神,传达党中央重大决策部署和学校与上级部门的重要部署安排,时刻严明党的政治纪律和政治规矩。始终坚持正确的治院办学方向,在党的基本路线、基本理论、基本方略指引下,对医院(临床医学院)改革建设发展进行谋篇布局、运筹规划。对照《关于新形势下党内政治生活的若干准则》,不断加强和规范各级党组织的党内政治生活,增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。利用各种场合和渠道,大力倡导共产党人价值观,发展积极健康的党内政治文化。注重加强党员干部的党性锻炼,提高党员干部的“政治三力”。严格落实意识形态工作责任制,加强意识形态阵地建设管理,牢牢掌握党对意识形态工作的领导权。积极配合完成兰州大学党委第七轮校内巡视工作。

**2. 深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。**始终把学习宣传贯彻习近平新时





代中国特色社会主义思想摆在首要位置,突出加强对习近平关于卫生健康、高等教育、科技创新、党的建设及文化思想等重要论述指示的学习,同时采取主题讲座、媒体宣传、微党课等多种形式,推动习近平新时代中国特色社会主义思想入耳、入脑、入心。制定实施年度党委理论学习中心组学习计划,党委理论学习中心组开展学习95次,学习中注重研讨交流,确保了学习质量和效果。制定实施年度职工政治理论学习计划及“知在讲考学、行在医教研”基层党建行动计划,强化党支部在职工政治理论学习中的组织作用,加强了职工政治理论学习。各级党组织讲党课近1900次,开展主题党日近5000次。精心组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、“两学一做”主题教育、党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党纪学习教育,系统提升了全院党员干部职工师生的思想政治水平和政治理论素养。

**3.着力打造坚强有力的党政领导班子。**坚持党的民主集中制原则和党委领导下的院长负责制,强化全面从严治党党委主体责任、党委书记第一责任人责任和党政领导班子成员“一岗双责”,着力打造忠诚于党、践行宗旨、能力胜任、团结坚强的党政领导班子。严格执行院长办公会会议和党委会会议议事决策规则及“三重一大”决策办法,注重抓好党政领导班子的研讨培训,组织开展9次年度民主生活会和专题民主生活会,严肃开展批评与自我批评,适时确定主题召开务虚会,党政领导班子在规范运行中实现能力提升。落实党委委员联系工作制度,督促指导班子成员开展调查研究、推行现场办公。配合学校党委完成新一届党政领导班子的选拔配备,认真向学校党委述职

述廉,严格落实重大事项请示报告制度。

**4.坚持党管干部、党管人才,不断加强干部人才队伍建设。**坚持德才兼备、以德为先,树立正确的选人用人导向,执行干部选拔任用工作规定,共计提任交流党政后勤系统干部213人次、临床医技系统干部347人次。选派驻村干部3批次18人,选派援疆援藏和挂职干部6人。先后承担中组部“组团式”帮扶国家乡村振兴项目、省委组织部“双百挂职计划”等帮扶工作,多渠道锻炼干部。从严管理干部,组织处理干部9人,其中诫勉并通报1人、停职检查4人、免职4人;2人被开除党籍、开除公职。组织开展主题教育读书班等干部培训活动40余次,1500余人次参加了培训。修订科级干部选拔任用、干部考核、干部能上能下等方面的规章制度12项,健全新时代干部“选育管用”全链条机制,对干部严管厚爱,激励干部担当作为。加强对人才的政治引领、政治吸纳和政治把关,通过优化制度、搭建平台、提升服务、营造环境等方式,有效集聚了各方面优秀人才,人才工作形成春江水暖良好态势。

**5.深化基层党的建设,推动全面从严治党向基层延伸。**制定医院(临床医学院)党支部工作实施细则、党组织换届选举工作实施细则等规章制度,不断健全医院(临床医学院)基层党建工作制度体系。强化党支部的政治功能和组织功能,赋予党支部参与本部门、本科室重大问题决策和领导科室治理的重要责任,把从严治党治院办学要求落实到医院(临床医学院)各方面各领域各环节。优化基层党组织设置,确保党的工作全覆盖,抓好基层党组织换届工作,选优配强基层党组织书记,“双带头人”党总支书记覆盖率达到100%,临床医技科室“双带头人”党支部书记覆

盖率达到 98%。指导基层党组织做好党员教育、管理、监督等工作,通过实施“知在讲考学、行在医教研”基层党建行动计划,督促基层党组织严格落实“三会一课”制度、严肃开展组织生活。认真开展基层党组织年度党建述职评议考核工作,建立基层党务工作者专项绩效制度。已完成 1 个全国党建工作样板支部验收工作,入选省级样板支部 3 个、省级“双带头人”教师党支部书记“强国行”专项行动团队 1 个。发展职工党员 1015 人,职工党员比例提高至 37%,在高级职称人员中发展党员 31 人。兰州大学党委表彰我院基层党组织 21 个、优秀共产党员 50 人、优秀党务工作者 18 人、优秀基层党组织书记 6 人。

**6. 坚持不懈推进党风廉政建设和纪律建设。**以严的主基调正风肃纪反腐,突出政治监督,紧盯“关键少数”,聚焦“三重一大”,加强对权力运行的制约和监督,督促落实全面从严治党主体责任和“一岗双责”。加强日常监督,落实党风廉政建设责任制,通过廉政查房、送纪上门等,对苗头性倾向性问题及时提醒。针对重点部门、重点岗位、重点环节开展专项监督,强化廉政风险防控,进行分析研判和督促提醒,对重点部门、关键岗位负责人开展提醒谈话 156 人次。融合监督力量,推进纪审财协同监督,促进作风建设常态化长效化。锲而不舍落实中央八项规定精神,持续巩固和拓展作风建设成果。受理信访举报 178 件次,其中处置问题线索 168 件,立案 24 件,精准运用“四种形态”,其中运用第一种形态处理 120 人,运用第二种形态处理 16 人,运用第三种形态处理 2 人,运用第四种形态处理 2 人。做好查办案件“后半篇文章”,通过通报曝光、警示教育、约谈提醒等,充分释放震慑效应。强化经常性纪律教育,每年召

开全面从严治党警示教育大会,定期组织党员、干部观看警示教育片 182 场次,开展廉政知识测试累计 6.9 万余人次。加强组织领导,扎实开展医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作,抓住异常数据和问题线索,层层传导压力、靠实责任,开设医院廉政账户,确保集中整治工作不走过场、取得实效。积极推进新时代廉洁文化建设,大力弘扬新风正气,政治生态得到进一步净化。

**7. 抓好抓实学生党建与思想政治工作。**优化学生党支部设置,悉心做好发展学生党员工作,充分发挥学生党支部在学生思想政治教育中的组织引领作用。累计发展学生党员 695 人,1 个学生党支部入选省级样板支部建设名单。选优配强辅导员、班主任,全面实施“三走进”行动,深化“三全育人”。完善学生奖助体系和就业指导服务体系,强化订单定向医学生职业教育,开展“访企拓岗”行动,学生平均初次就业率达到 84%。注重思想政治教育与医学人文相融合,打造系列医学特色校园文化活动品牌,医学生在学校各类文体竞赛活动中多次夺冠、勇创佳绩。组织学生积极申报创新创业计划项目,立项国家级项目 82 项、校级项目 566 项。组建暑期社会实践团队 215 支,共有 2100 余人次奔赴全国各地开展社会实践。注册志愿者达到 4200 多名,成立 7 支专项志愿服务队,7 项志愿服务项目获得校级以上奖励。

**8. 突出加强医德医风、师德师风和行风建设。**党委加强对医德医风、师德师风和行风建设的领导,强化“管行业必须管行风”“谁主管谁负责”的行业治理主体责任,制定《兰州大学第二医院(第二临床医学院)医德医风考评管理办法》等规章制度,落实《兰州大学教师师德考核办法》,不断健全医德医风、师德师风和行风建设长效机





制。开展医德医风、师德师风专项治理工作,针对突出问题,明确责任、措施、时限,约谈提醒关键岗位、重点环节主要负责人,严格执行医德师德“一票否决制”。强化追责问责,严肃处理失德失范行为,撤职2人,严重警告3人,警告1人,诫勉1人。发挥先进典型引领作用,深入宣传医德医风、师德师风典型人物事迹,营造崇德尚德的院风。

#### 9. 积极做好新闻宣传统战群团离退休等工作。

坚持正面舆论导向,推进刊网端微深度融合,不断提升新闻传播力、舆论引导力和社会影响力。院内媒体发布稿件共计8000余篇(条),国家及省内主流媒体报道医院(临床医学院)新闻3000余篇(条/部),其中央视新闻播出医院开展人工耳蜗项目登上微博热搜,获得1.2亿次阅读。获得2022年全国卫生健康行业新闻宣传先进单位荣誉。认真落实院党委委员联系统一战线代表人士制度,加强对统战人士的思想政治引领,选优配强民主党派负责人,支持民主党派建设发展,积极发现培养优秀党外干部,鼓励统战人士建言献策,充分发挥其参政议政作用,打造“健康陇原行”统战活动品牌。连续五年荣获“兰州大学民族宗教理论政策法规知识竞赛”优秀组织奖。加强工会基层组织建设,每年召开职工代表大会暨工会会员代表大会,完成四届、五届工会换届选举工作,充分发挥职代会专题会议的作用,为医院重大决策建言献策,推进院务公开和民主管理。关心关爱职工生活,维护职工合法权益,组织开展职工疗养、爱心帮扶、住院慰问、节日慰问、子女假期托管等工作,举办技能比赛、知识竞赛、主题演讲、歌咏比赛、书画摄影展及各类文体活动,获得兰州大学、甘肃省卫健委等单位 and 部门表彰24项次。院团委积极引导支持青年职工投身社会公益和医院

发展,2项国家级志愿服务项目在第七届中国青年志愿服务项目大赛中分别荣获银奖、铜奖,获得甘肃省“四个十佳”志愿服务团队、兰州市“五四”红旗团委等多项荣誉。围绕“六个老有”,用心、用情为老同志办实事、做好事、解难事,不断增强离退休职工的获得感、幸福感、安全感,慰问离退休人员2700多人次,发放困难补助金4.7万元,组织退休专家开展义诊、书画下乡等系列活动。获得甘肃省第三届“敬老文明号”创建单位、兰州市老年人体育协会先进集体等多项荣誉。

同志们,六年多来的工作艰巨而又充实,取得的成绩来之不易、很不平凡。这些成绩的取得,根本在于“两个确立”的决定性意义,在于省委省政府、兰州大学、省卫健委等上级部门的正确领导,在于全院广大党员干部职工师生的团结奋斗。在此,我代表医院(临床医学院)党委,向所有关心帮助支持兰州大学第二医院(第二临床医学院)发展的各级领导,向全院党员干部职工师生,向历任党政领导和离退休老同志,向各民主党派、无党派人士及社会各界人士,表示衷心的感谢和崇高的敬意!

在取得上述成绩的同时,我们也清醒地认识到,医院(临床医学院)的发展和我们的工作还存在诸多不足、困难和问题。**一是在党建工作方面。**全面从严治党向纵深发展不足,严的基调不够鲜明,工作体系、制度体系还不够健全。干部队伍思想政治素质还不高,斗争精神和斗争本领养成薄弱,从严管理教育监督干部不够有力。基层党组织的政治功能和组织功能还需进一步提升,组织生活质量还不够高,党建与业务工作融合还不够深。**二是在人才队伍建设方面。**部分学科中青年人才储备不足,学科带头人、科主任到龄退休,人

才梯队出现断档。人才队伍结构不够完善,省级领军人才总量不足,部分专业缺乏高层次人才及学科带头人。受地域影响,临床专业博士招引难度较大。**三是在医疗工作方面。**医疗质量与安全仍存在薄弱环节,以患者为中心的服务意识还不够强,医患关系有待进一步改善,实施改善医疗服务行动计划还不够深入。医疗服务创新性不足,开展国内、西北领先的新技术新业务还不多。**四是在学科建设方面。**国家级学科平台和项目还比较少,学科优势和特色不明显,学科群建设还需进一步加强。学科评价体系和分层分类建设机制尚不健全,鼓励学科发展的配套措施还需要进一步完善,部分科主任引领推动学科发展的能力有待进一步提升。**五是在医学教育方面。**全院上下立德树人的责任感、使命感还不够强,教育理念还不够先进,教育教学体系还不够完善,教学质量保障及监管还不够有力,教学文化氛围不够浓厚。课程设置与学校优势学科交叉融合不够,医学教育资源投入尚显不足,临床教师学缘结构相对单一。**六是在科技创新方面。**高水平科研项目及标志性成果较少,高层次科研人才紧缺,缺乏国家级科研平台,科技转化应用能力有待提高。临床研究水平有待提升。**七是在医院管理方面。**现代医院管理制度体系还不够完善,运行效率还需要进一步提升,运营管理和内部控制体系建设还不够健全。机关后勤系统服务意识和服务水平还需要提升,数据整合共享和支撑作用还不够突出。**八是在运行保障方面。**医院发展空间受限,编制、社保历史遗留问题尚未解决到位,获取外部发展资源的渠道还不够畅通。资产效率需要进一步提高,能源资产配置动态调整管理水平相对较低,安全生产意识还需要强化,后勤服务智能化水平还比较低。

对这些不足、困难和问题,我们要高度重视,继续采取有效措施,切实加以解决。

六年多来的建设发展实践深刻启示我们,做好医院(临床医学院)各项工作,推动医院(临床医学院)发展进步,**必须**提高政治站位,把医院(临床医学院)事业放到党和国家工作全局、大局中去思考和行动,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,始终坚守公立医院公益性。**必须**坚持党对医院(临床医学院)工作的全面领导,认真贯彻落实党和国家关于卫生健康工作、高等教育工作的方针以及上级部门的各项决策部署,充分发挥医院(临床医学院)各级党组织的政治功能和组织功能。**必须**坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实的思想路线,贯彻落实新发展理念,树立一流建设发展目标,勇于对标先进、追求卓越,勇于深化改革、全面创新,在激烈竞争格局中咬定青山不放松、笃行实干创一流。**必须**坚持党委领导下的院长负责制和党的民主集中制原则,打造团结协作、坚强有力的党政领导班子,坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤,打造忠诚干净担当的高素质干部队伍和爱院奋斗奉献的优秀人才队伍。**必须**加强医院(临床医学院)的学科建设,努力提高科研水平和科技创新能力,打造卓越品牌,凝练特色优势,同时要加强文化建设,努力提高干部职工的医学人文素养和全院的医学人文水平。**必须**坚持全面从严治党向基层延伸,依法依规规范医院(临床医学院)的运行管理和干部职工的履职行为,推进治理体系和治理能力现代化,净化医院(临床医学院)的政治生态,坚决清除腐败和其他各类风险隐患,营造有利于医院(临床医学院)发展的安全环境。





## 二、医院（临床医学院）高质量发展的愿景与战略目标

党的二十大擘画了全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，提出到2035年建成教育强国、科技强国、人才强国、文化强国、体育强国、健康中国。党的二十届三中全会审议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，锚定2035年基本实现社会主义现代化目标，部署了未来五年的重大改革举措。高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题。医疗机构特别是承担医教研防职能的大型公立医院的高质量发展，是建成教育强国、科技强国、人才强国、文化强国、体育强国、健康中国 and 全面建设社会主义现代化国家的重要内容、重要路径、重要保障、重要标志。医院（临床医学院）只有推进和实现高质量发展，才能在强国建设、民族复兴历史进程中展现应有作为、谱写精彩华章。

根据国务院办公厅《关于推动公立医院高质量发展的意见》和教育部、财政部、国家发展改革委《关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干意见》，医院（临床医学院）推进和实现高质量发展，应当坚持以下要求。**一是要坚持并加强党对医院（临床医学院）的全面领导**，健全医院（临床医学院）的现代医院管理制度和运营管理体系。**二是要坚持加强医院内涵建设**，突出人才技术要素，注重提质增效，实施精细化管理。**三是要在区域医疗服务新体系中发挥牵头引领作用**，在重大疫情救治体系中发挥骨干中坚作用。**四是要建设高水平的临床学科**，打造高水平的人才队伍，大力推进医学科技创新，提供一流的医疗

服务，打造智慧医院。**五是要坚持人才培养中心地位**，健全全员全过程全方位育人体制机制，打造高水平的师资队伍，深化科教融合育人，推进新医科建设。**六是要推进高水平对外合作交流**，追赶世界医学科学进步潮流，积极融入全球医学创新网络，提升人才培养国际竞争力。**七是弘扬伟大建党精神、抗疫精神和卫生健康工作者的崇高职业精神**，坚持立德树人，强化患者需求导向，关心关爱职工师生，建设高质量发展新文化。

结合上述要求，医院（临床医学院）高质量发展的愿景和战略目标确定为以下四个方面：

一是建设成为国家区域医疗中心和临床医学研究中心主体医院。其内涵是建设形成临床重点专科群，开展疑难危重症诊断治疗技术攻关，开展前沿医学科技创新研究和成果转化，实施高层次医学人才培养，带动区域医疗水平迈上新台阶，在城市医疗集团中发挥牵头作用，成为国家和区域重大疫情救治基地，代表区域顶尖水平。

二是建设成为研究型医院和研究型临床医学院。其内涵是以新的医学知识和新的医疗技术的产生与传播为使命，坚持临床与科研融合，在自主创新中不断催生高层次人才和高水平成果，推动临床技术水平持续提高，努力为医疗卫生事业和人类健康做出重要贡献，同时作为研究型大学的临床医学院，要打造科教融合、创新发展特征，建设高水平临床学科，为产出高水平人才、学术成果而奋斗。

三是建设成为西部一流、国内知名的综合性品牌医院（临床医学院）。与国家区域医疗中心、临床医学研究中心主体医院和研究型医院、研究

型临床医学院相符相应,医院(临床医学院)在学科结构和地位声誉上成为西部一流、国内知名的综合性品牌医院(临床医学院)。

四是建设成为高水平的智慧、人文、平安医院。建设智慧医院,就是要建设智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院信息系统,实现人、财、物、信息全要素协同和数字化运营,以此持续提升患者就医体验、诊疗效率和质量、运营管理水平及创新能力。建设人文医院,就是要在运营管理规范、综合实力增强的基础上,加强人文建

设,弘扬崇高职业精神;实施人文管理,调动干部职工的主动性积极性创造性;强化人文服务,构建和谐医患关系;打造人文环境,赋予基础设施、环境条件良好的文化内涵。建设平安医院,就是要围绕优化医院执业环境,维护正常医疗秩序,构建和谐医患关系,加强医疗质量安全管理,防范医疗安全风险,完善医疗纠纷调解机制,强化内部安全管理,推进人防、物防、技防设施建设,健全联防联控机制。

### 三、今后五年的工作目标与核心战略举措

未来五年,医院(临床医学院)将以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大及二十届二中、三中全会精神为指导,围绕高质量发展的愿景和战略目标,扎实落实“强学科、强创新、强管理、强服务,实现新跨越”的“四强一新”核心战略举措,以实际行动谱写出推进和实现医院(临床医学院)高质量发展的历史新篇章。

#### (一) 今后五年的工作目标

对照公立医院高质量发展评价指标和兰州大学建设世界一流大学的相关工作目标,医院(临床医学院)确定未来五年的工作目标如下:

**一是在总体目标方面。**在国家公立医院排名及其他主流排行榜中位列 A+等级,达到全国 70-75 位。在区域卫生健康及医学教育工作中显著发挥引领和中坚骨干作用,为区域经济社会发展做出应有的贡献。

**二是在党建引领方面。**坚持党委领导下的院长负责制,党委充分发挥领导作用,院长依法依规有效行使职权。基层党组织充分发挥政治功能和组织功能,党员充分发挥先锋模范作用。各

级党组织坚强有力落实党建工作责任,全面从严治党治院办学延伸到基层。

**三是在能力提升方面。**监控国家要求监测的 58 个单病种,手术患者并发症发生率控制在 0.4% 以内, I 类切口手术部位感染率控制在 0.1% 以内,低风险组病例死亡率控制在 0.01% 以内, CMI 值达到 2.0,抗菌药物使用强度不高于 40,时间消耗指数小于 0.95。

**四是在结构优化方面。**出院手术患者四级手术占比达到 40%,微创手术占比达到 25%,日间手术占择期手术大于 25%。开展 3-4 项引领西北区域的医学新技术。医疗服务收入占医疗收入超过 35%,人员经费占总费用超过 35%,人员薪酬中稳定收入超过 55%。

**五是在创新增效方面。**国家电子病历系统应用水平分级评价达到六级,医院智慧服务分级评估达到三级。每百名卫生技术人员科研经费超过 173 万元,费用消耗指数控制在 0.75 以内。

**六是在学科建设方面。**新增 3-5 个高峰学科,新增 5-8 个高原学科,扶持 8-10 个高地学科,建设





3-5个优势学科集群。

七是在人才队伍建设方面。优秀博士引进力度在前一年的基础上每年增长超过10%，博士学位提升率达到10%，教授、副教授在学校下达名额内提升率达到15%。新增各级科研创新团队3-5个。

八是在人才培养与教育教学方面。各层次人才培养目标明确、体系健全，树立本科教育教学核心地位，医院（临床医学院）教育教学主体职能发挥良好，形成“三全育人”新格局。教育教学改革成效显著，校级一流课程增加1-3门，省级一流课程增加1-2门，国家级一流课程力争实现零突破。教师出版教材增加3-5部，省级成果奖、教学改革研究项目增加1-3项，形成高水平实践教学体系，以优异成绩通过第二轮临床医学专业认证。

九是在科研创新方面。争取获批省部共建实验室或国家级重点实验室1个。国家、省部级自然科学基金项目总数年均增加5-10项。科研经费总量年均增长5%-10%。科研成果取得实质性转化5-10项。国家级重点重大项目实现零突破，争取实质性参与3-4项国家重点研发计划。

十是在文化聚力方面。在国家三级公立医院绩效考核体系中，门诊患者满意度达到89分，住院患者满意度达到94分，医务人员满意度达到86分。

十一是在省卫健委确定的其他指标方面。“互联网+”诊疗使用率达到6%，临床路径覆盖达到40%，重大医疗事故及安全生产事故为0，住院医师在规范化培训期间参加执业医师资格考试通过率达到90%。

## （二）核心战略举措

未来五年，医院（临床医学院）围绕上述工作目标，着力实施“四强一新”核心战略举措。

## ——强学科

1.构建符合自身实际的学科评价体系。以医疗质量、人才建设、科学研究、运营效率等为主要评价指标，开展学科评估。对标公立医院绩效考核指标体系和中国科技量值学科排行榜情况，分析指标提分点，制定指标提升方案。科学应用学科评价结果，明确划分优势学科、平台学科、弱势学科，完成“一科一策”发展计划，逐步形成“分层分类建设、专项支持、动态管理、全面评价、量化考核”的学科建设体系，实现学科专业资源优化配置和有效集成。

2.打造若干研究型学科。依据中国研究型医院学科评价遴选结果，合理优化学科布局和组织架构，加大软硬件投入力度，积极推进国家医学中心、国家和省级区域医疗中心建设，加强国家和省级临床重点专科建设，打造急危重症、重大疾病、肿瘤、移植、神经、代谢与内分泌、肝胆胰、眼科、儿科等一批优势明显、科研转化能力突出的研究型品牌学科。

3.积极推进学科交叉融合。依托重大疫情救治基地、国家紧急医学救援基地、创伤中心、卒中中心等重大项目，以患者为中心，以疾病诊疗为链条，探索打破原有的医学学科和诊疗科目壁垒，合理配置诊疗要素需求，构建以优势学科和重点扶持学科为主体、相关学科共同参与的“1+N”学科集群模式。建立健全“医学+X”多学科交叉融合机制，推进医学与人工智能、材料以及生物、化学等不同学科交叉融合，组建跨学科研究团队，创新研究思路 and 理念，形成协同效应。

4.构建医防协同融合新机制。推进“国家重大疫情救治基地”建设，完善应急管理体系，着重培养懂临床、懂预防、懂管理的交叉复合型人才，大力提升传染病应急处置和医疗救治能力。推进

“国家紧急医学救援基地”建设,加强应急演练和培训,做好人员、装备和物资储备工作,全面提升现场医学处置、后方综合医治以及途中安全高效转运三个主要环节的快速反应能力和有效处置能力。聚焦影响人民健康的心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等重大疾病,推动防治关口前移,实现早筛早诊早治疗。

**5.着眼学科发展战略需求培养高层次人才。**建设人才储备库,多种形式引进战略型科技人才、青年卓越人才,聘请国家级人才、国内外知名学科带头人为医院特聘教授、客座教授,用大专家品牌效应带动学科发展。落实“五大人才方阵”计划,强化弱势学科、紧缺专业的人才团队建设,逐步形成专业结构配比合理的人才梯队。丰富人才评价维度,合理设置人才评价标准,建立以创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价体系。搭建人才发展平台,为人才提供科研孵化平台,畅通晋升渠道,形成人才支撑专业、专业培育人才的良性循环。加强国际交流合作,逐步构建医学人才互派机制,助力学科建设。

**6.提升医疗运行效率。**实施预住院管理,优化就诊流程,加大手术效率监管,强化临床路径和围手术期管理,建立健全MDT管理体系,持续推进加速康复外科(ERAS)的发展,合理配置医疗设备、物资和人力资源,缩短诊疗时间。不断完善诊疗体系,提高优势病种、微创手术、日间化疗和日间手术占比,降低平均住院日,提高CMI值。做好潜力病种医疗成本管控,开展单病种成本核算、精准预算,提高医疗服务收入和科研收入。

**7.强化优势学科辐射带动能力。**持续开展“萃英医联”线上多学科病例讨论和走基层活动,以专家籍贯或生长地为基点建立“区域矩阵”,开展技术、管理帮扶,实现人员和服务下沉。持续推进

“萃英管理培训项目”,围绕医院管理重点领域和关键环节,面向周边区域各级医疗机构开展培训。对标国家医联体绩效考核指标,开展专科联盟运行监控与分析,精准制定“一院一策”合作计划。探索建设“省市县”三级联动合作机制,大力推行“泌尿外科金昌模式”“超声医学声动陇原”“消化内镜庆阳市128工程”“甘南格桑花工程”等品牌项目,进一步创建具有二院特色的紧密型医联体模式。深入落实陇东区域医疗中心合作协议,全面加强医教研管理的输出。积极拓展跨区域联办型医联体建设,探索建设二院优势专科远程协作网,扩大二院品牌效益。

## ——强创新

**1.提升医疗技术创新能力。**优化病种结构,聚焦病种全诊疗链,建立病因、病种、诊断一体化救治体系。将新的诊疗路径融入现代诊疗策略,收治高难度病种患者,开展技术操作难度大、手术过程复杂、风险度较大的手术。建立健全医疗技术分级分类管理体系,完善新技术、新业务效果追踪评价和成果奖励机制,强化新技术、新业务临床转化应用,开展重大慢病、恶性肿瘤、疑难危急重症、重大传染病和罕见病药物的关键技术攻关,培育一批紧跟医疗技术前沿的临床尖端新技术。

**2.大力发展医学科研领域新质生产力。**开展有组织科研,加强科研规划统筹、资源平台统筹、科研力量统筹、重大任务统筹,提高国家自然科学基金的申报质量和获批数量。依托兰州大学生命与医学科研楼项目,优化科研布局,实现科技创新力量、要素配置及人才队伍体系化、建制化、协同化。强化基础研究领域和交叉前沿领域的前瞻性、引领性布局,瞄准精准医学、再生医学、人工智能、3D打印技术等开展关键核心技术攻关,积极承接国家级、省部级重大科研项目和“双一流”





建设项目。完善科研成果转化管理机制,积极组织科研人员参加相关路演、推介活动,及时跟踪项目进展及成果的产出。深化科技成果转化机制改革,健全科研评价、奖励、转化体系,完善竞争性支持和稳定支持相结合的基础研究投入机制,允许科技人员在科技成果转化收益分配上有更大自主权,激发科研自主创新活力。推进医企协同创新,推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,构建“基础研究—临床应用—转化医学—产业转化”服务模式,建立疾病预防、诊断和治疗相结合的“临床+科研”创新体系。

**3.深化教育教学创新。**深入落实“院院合一”体制,推动复合型拔尖医学人才建设、本硕博贯通培养机制建设、一流学科类金课建设、“医学+X”学位点建设,提升国家临床教学培训基地教学水平。深化医教协同,以临床需求为导向培养医学人才,超常布局急需学科专业。立足临床教师的特殊性和发展实际,研究制定专兼职临床教师队伍建设规划。落实导师责任制,完善导师招生资格年审和动态调整制度,严格执行导师考核制度。构建科学合理的研究生教学质量评价与监督体系。深化课程教学改革,加大国家级、省级一流课程建设,探索学科融合,构建人文社会科学、自然科学与医学相结合,基础医学与临床医学相结合的课程体系。

**4.塑造崭新医院品牌文化。**弘扬中国共产党人精神谱系,弘扬崇高职业精神,着力打造融媒体传播矩阵。强化医院核心价值引领,把职工思想价值观念统一到医院长远发展目标上,推动医院医教研各领域文化融合与优化,着力打造具有医院文化内涵的“学科品牌、技术品牌、服务品牌、人才品牌、文化品牌、公益品牌”。对内增强职工凝聚力,对外树立医院良好形象,提高社会美誉度。

## ——强管理

**1.实施精细运营管理。**加强现代医院管理研究,构建质量安全、运营管理、物资管理、运行保障、考核评价与党建文化等相结合的一流管理新体系,全面提升医院(临床医学院)治理体系和治理能力现代化水平。紧跟中央、地方政策动向和资金支持方向,抢抓重大项目建设机遇,争取更多政策、项目和资金支持。建设项目储备库,实现项目投资绩效目标。应用基于数据循证的医院运营管理决策支持系统,将提质增效与降低成本相结合,优化业务结构,加强成本预算管理,加强内部控制。推进医院智慧化管理,提升医院精细化管理水平。

**2.加强内部绩效考核。**持续优化和完善以公立医院高质量发展和三级公立医院绩效考核指标为主要内容的综合绩效考核评价指标体系。依托RBRVS综合评价体系和DRGs,在岗位工作量和风险评价基础上,以岗位履职情况、岗位价值为导向合理确定薪酬结构,发挥绩效“指挥棒”作用。

**3.筑牢安全管理基石。**建立健全多部门协作机制,完善医院设施安全风险评估,建立安全生产风险动态排查整治和责任倒查机制,切实清除医疗安全生产监管盲区。加强医疗投诉管理和纠纷排查,强化警医联动和应急演练。持续强化安防系统、消防系统、监控系统建设,提高安全风险评估和高风险事件应急处置能力,确保医院安全稳定运行。

## ——强服务

**1.满足多元医疗服务需求。**深入探索互联网、移动医疗和大数据人工智能应用,通过智能门诊、线上诊疗、智慧药房等功能建设打造智慧门诊。提高远程诊疗服务水平,实现院内外5G智慧医院一体化,丰富5G技术在医疗服务中的应用场景。

优化服务流程,注重医疗服务细节,加强对老年、儿童、慢性病等患者的诊疗服务,实行诊疗过程的“一站式全程服务”。开展健康评估和以生活方式为主的健康管理,满足群众健康需求。

**2.增强行政服务能力。**不断提升医院领导班子管理水平,做实做细院领导班子联系临床医技科室和领导班子行政查房等工作,及时解决职工遇到的难题。实行目标管理责任制、首办跟踪制,强化决策落实和任务办理的时效性,消除职责空白区,形成分工明确、密切协作、高效运行的管理服务机制。强化服务保障,优化工作流程,建立快速响应机制,确保行政管理工作的高效运行。

**3.关心关爱职工师生。**以职工师生为本,关心职工师生生活,倾听职工师生诉求,做好职工师生关怀、慰问、帮扶工作。把工会建成为宽心、放心、安心、暖心的“职工之家”,建设职工师生活动

中心,丰富职工师生的文体生活,提升职工师生满意度和幸福感,拓展教师教学发展分中心职能,助力青年教师职业生涯发展。以学生为中心,以教师为主体,做好“三走进”、就业指导、“访企拓岗”和重点学生帮扶工作,全方位关心学生身心健康和学业发展。

#### ——新跨越

围绕把医院(临床医学院)建设成为国家区域医疗中心和临床医学研究中心主体医院,研究型医院和研究型临床医学院,西部一流、国内知名的综合性品牌医院,高水平的智慧、人文、平安医院的愿景和战略目标,加强组织领导、资源保障、考核问责,扎实落实强学科、强创新、强管理、强服务的一系列核心战略举措,稳步达成今后五年的工作目标,实现医院高质量发展的新跨越。



## 四、全面加强医院(临床医学院)党的建设,团结带领全院党员干部职工师生奋进新征程、建功新时代

中国共产党是中国特色社会主义事业的领导核心。党的领导是党和国家的根本所在、命脉所在,是全国各族人民的利益所系、命运所系。我们要推进和实现医院(临床医学院)的高质量发展,必须要以加强党的全面领导为核心,大力加强医院(临床医学院)党的建设。只有这样,才能为医院(临床医学院)的高质量发展提供坚强有力的领导政治组织保障。

**(一)认真落实新时代党的建设总要求,构建全面从严治党治院办学体系。**新时代党的建设总要求是:坚持和加强党的全面领导,坚持党要管党、全面从严治党,以加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设为主线,以党的政治建设

为统领,以坚定理想信念宗旨为根基,以调动全党积极性、主动性、创造性为着力点,全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中,深入推进反腐败斗争,不断提高党的建设质量,把党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党。加强医院(临床医学院)党的建设,必须始终坚持落实新时代党的建设总要求,特别是要结合实际,推进全面从严治党向基层延伸,构建医院(临床医学院)全面从严治党治院办学体系。

**(二)旗帜鲜明讲政治,以党的政治建设统领党的建设各项工作。**全院上下要深刻领悟“两

个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,在思想上政治上行动上始终与党中央保持高度一致。坚持正确的政治方向,在党的基本理论、基本路线、基本方略指引下,制定规划、出台计划,建章立制、部署落实。始终站稳党性立场和人民立场,践行为人民服务的根本宗旨,坚持公益性导向,努力解决群众看病就医的急难愁盼问题,认真办好人民满意的临床医学教育。严格执行新形势下党内政治生活的若干准则,严肃开展党内政治生活,增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。加强党内政治文化建设,弘扬忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁等价值观,涵养风清气正的干事创业环境。党政领导班子和各级干部要善于从政治上分析问题、解决问题,不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

**(三) 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,用党的科学理论武装头脑。**制定和落实好年度《党委理论学习中心组学习计划》《职工政治理论学习计划》,深入学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想,精心组织开展党内集中教育,推进“两学一做”学习教育、党史学习教育常态化制度化,用党的科学理论武装头脑。全面学习、全面把握、全面落实习近平新时代中国特色社会主义思想,掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,大力弘扬理论联系实际的马克思主义学风,加强调查研究,自觉地用习近平新时代中国特色社会主义思想之“矢”,去“射”医院(临床医学院)改革发展之“的”,切实做到学思用贯通、知信行统一,创造性推动医院(临床医学院)

各项工作。通过扎实深入的理论学习,引领促进全院上下坚定理想信念,不断补足精神上的“钙”,树立起在重大考验面前有定力、对工作极端负责、吃苦在前享受在后、在急难险重任务面前勇挑重担等标准,培植医院(临床医学院)良好的精神家园。

**(四) 持续深化问题整改工作,不断完善医院(临床医学院)治理体系。**强化整改工作党委主体责任和纪委监督责任,坚持整改工作清单、调度、协调、督查、处置、建章、销号等工作机制,认真制定落实兰州大学党委第七轮校内巡视反馈意见整改方案及台账,扎实开展巡视深化整改工作,高质量开展新的巡视巡查审计等发现问题的整改,不断修正医院(临床医学院)工作中的错误偏差,清除存在的风险隐患,推动医院(临床医学院)治理体系、治理能力迈上新台阶。坚持用制度管权、管事、管人,形成医院(临床医学院)全面从严治党治院办学的制度体系,树立制度权威,狠抓制度落实,真正扎细扎密扎牢制度的笼子,确保把权力关进制度的笼子里。加强监督体系的建设,以党内监督为主导,促进各类监督贯通协调,强化自上而下的组织监督,改进自下而上的民主监督,发挥同级相互监督作用,促使日常监督如影随形,突出对各级“一把手”和党政领导班子的监督,确保权力在阳光下运行。

**(五) 深入贯彻新时代党的组织路线,切实增强医院(临床医学院)党委的政治功能和组织功能。**认真贯彻执行党的民主集中制,坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤,建设忠诚干净担当的高素质干部队伍,集聚爱院奉献的优秀人才,提升医院(临床医学院)各级党组织的组织力,增强医院(临床医学院)各级党组织的政治功能和组



织功能。坚持党委领导下的院长负责制,健全党委谋大事、议大事、抓大事制度机制,充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,支持院长依法依规独立负责地行使职权,强化全面从严治党治院办学“一岗双责”,认真开展批评与自我批评,建设坚强有力的党政领导班子。坚持大抓基层的鲜明导向,认真落实基层党组织“强基增效”专项行动方案,严格执行“三会一课”制度,积极抓好“双带头人”队伍培养,做好发展党员工作,推动全面从严治党向基层延伸、向纵深发展,努力使基层党组织成为医院(临床医学院)组织体系、治理体系中的坚强战斗堡垒。践行“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的好干部标准,树立正确的选人用人导向,健全干部选育管用工作体系。加强干部的实践锻炼、专业训练,增强干部推动医院(临床医学院)高质量发展的本领、服务患者职工师生的本领和防范化解风险隐患的本领,严控内设机构编制和干部职数,推动干部能上能下、能进能出,形成优者奖、庸者下、劣者汰的局面。坚持党管人才,加强对人才工作的政治思想道德引领,深化“五大方阵”人才队伍建设,革除人才工作中的弊端障碍,健全人才稳培引育体制机制,打造形成高质量的人才体系。紧跟国家实施人才强国战略、加快建设重要人才中心和创新高地的趋势步伐,强化医院(临床医学院)人才工作顶层设计和战略谋划,着力建设高水平人才园地和吸引集聚人才的平台,形成人才队伍发展的雁阵格局和医院(临床医学院)高质量发展的战略支点。

**(六) 突出加强医德医风、师德师风和行风建设,以严的基调强化正风肃纪反腐。**制定和实施好年度党风廉政建设工作要点,锲而不舍落实

中央八项规定精神,突出学习宣传贯彻《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《新时代高校教师职业行为十项准则》,健全医德医风、师德师风建设体制机制,强化全院各级组织医德医风、师德师风建设主体责任,深化医德医风、师德师风专项治理,加强对医疗教育行业领域不正之风的纠治,抓好医药领域腐败问题集中整治自查自纠工作,扎实推进作风建设常态化长效化。全面加强党的纪律建设,严格执行党内法规,严守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律,督促各级干部严于律己、严负其责、严管所辖,认真落实医院(临床医学院)《构建抓早抓小工作机制、推进全面从严治党实施办法》,对违规违纪问题严肃查处。坚持党性党风党纪一起抓,加强纪律教育、警示教育,从思想上正本清源、固本培元,涵养正气,提高党性觉悟,增强拒腐防变能力。坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进,同时发力、同向发力、综合发力,在不敢腐上继续以零容忍态度对待和坚决配合查处腐败问题,绝不姑息;在不能腐上要经常性分析研判和及时整改相关领域环节存在的廉洁风险隐患,健全防止腐败滋生蔓延的体制机制;在不想腐上加强新时代医院(临床医学院)廉洁文化建设,教育引导广大干部职工师生增强自觉,清清白白做人、干干净净做事,形成新风正气。

**(七) 坚持立德树人根本任务,加强学生党建与思想政治工作。**强化落实学生党组织“强基增效”行动方案和加强学生党支部建设的实施办法,落实“五育”并举工作要求,继续深入推进党建思政一体化建设。优化学生党支部设置,突出学生党支部作用发挥,严把学生党员入口关,增强学生党员教育管理的规范性和有效性。坚持立德



树人中心环节,深入挖掘卓越医学生培养计划、卓越医生培育计划的育人元素,不断丰富“序贯-联动”本硕博贯通培养模式的育人内涵,提升学生思想政治教育质量。推进课程思政建设,加强学生人文教育,丰富第二课堂内容,拓展大健康实践领域,深化校园文化、社会实践、创新创业和志愿服务活动,提升“五育”并举实效。加强学生工作队伍建设,深入开展学生工作研究,努力提高学生工作能力和水平。

**(八) 加强新闻宣传、统战、群团、离退休及安全稳定工作,优化发展环境,凝聚发展合力。**升级传统媒体与新媒体相结合的院内媒体矩阵,联络形成外宣友好合作媒体群,打造一支素质能力过硬的专兼职宣传思想文化工作队伍,创作产出大量高水平的新闻宣传作品,不断提升医院(临床医学院)的社会美誉度和品牌影响力。强化党建对医院(临床医学院)文化的引领,加强医院(临床医学院)精神文化建设,深化人文管理和人文服务,打造绿色舒适人文环境,全面提升医院人文水平。加强统一战线工作,强化对党外知识分子的政治引领,完善统战工作制度机制,激励党外知识分子奋斗奉献、建功立业,共同推动医院(临床医学院)高质量发展。注重党外代表人士队伍建设,持续开展“健康陇原行”活动,打造统战工作品牌。做好职工代表大会和会员代表大会组织工作,加强工会两级组织建设,维护职工合法权益,不断增强工会的引领力、组织力、服务力。找准工会工作与党的中心任务的结合点、切入点、着力点,深入开展医护职工技能竞赛,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。坚持党建带团建,全面从严管团治团,对接医院(临床医学院)高质量

发展重要部署,组织动员青年职工师生争当排头兵和生力军,展现青春朝气锐气,不断提高团组织的引领力、组织力、服务力。加强离退休党组织建设,组织引导离退休人员共同实现“六个老有”工作目标,继续做好为离退休人员解难题、办实事、办好事工作。制定和实施新一轮平安医院建设工作方案,全面强化日常安全管理,深入排查化解安全风险,进一步提高人防物防技防水平,健全周边治理和联防联控机制,切实维护医院(临床医学院)安全稳定局面。巩固拓展脱贫攻坚成果,做好乡村振兴帮扶工作,深化产业消费帮扶,发挥医教研防优势,助力建设健康富裕幸福美好新农村。

同志们!中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程和关键时期。我们欣逢盛世、生逢其时,施展才干的舞台无比广阔,争创一流的前景无比光明。全党只有弘扬“坚持真理、坚守理想,践行初心、担当使命,不怕牺牲、英勇斗争,对党忠诚、不负人民”的伟大建党精神,弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系,才能创造新的历史伟业。回首过去,我们为迈出的坚实步伐而倍感骄傲自豪,展望未来,我们为承担的光荣使命而充满干劲力量。全院各级党组织、全体党员干部职工师生要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大及二十届二中、三中全会精神为指导,用精神动力激发历史主动性,既坚持马克思主义信仰不动摇,又敢于冲破落后思想观念束缚、勇于探索发展道路、创新体制机制,坚定信心、同心同德,埋头苦干、奋勇拼搏,为推进和实现兰州大学第二医院(临床医学院)事业高质量发展而努力奋斗!

# 分团讨论

## 【聚焦党代会】

12月25日,根据中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会日程,五个代表团在会议期间进行了分团讨论。

在首次分团讨论中,各代表团成员围绕大会选举办法及两委员会委员候选人建议名单进行讨论。对于两委员会委员候选人建议名单,代表们结合候选人的工作表现、业务能力和群众基础等方面进行了全面评估。此外,各代表团还酝酿推荐了监票人建议名单,为大会选举工作的顺利进行提供了有力保障。在第二次分团讨论中,各代表团重点审议了两委工作报告以及党费缴纳使用和管理情况的报告。分团讨论结束后,各代表团进行了分团预选,通过了大会选举办法,通过了总监票人、监票人名单,宣布了总计票人、计票人名单,并预选了党委委员和纪委委员。

随后,第三次主席团会议召开。各代表团团长汇报了分团讨论情况。



第一代表团代表们一致认为,两委工作报告主题鲜明、内涵丰富、思想深刻,既全面详实、实事求是地回顾了医院过去六年来的发展情况,又条理清晰地指明了今后五年的主要任务和战略目标,科学分析了医院建设发展所面临的新形势,目标明确,规划合理,思路清晰。纪委工作报告认真回顾过去几年的工作,全面总结党风廉政建设的成绩和基本经验,报告的内容充实、注重实效,报告提出的工作目标、任务符合医院实际,推动全院党

党风廉政建设和反腐败工作深入开展,为医院各项事业的健康发展提供有力的政治和纪律保证。





第二代表团代表们纷纷表示,两委工作报告有思想、有内容、有创新、有内涵,文字简练,重点突出,肯定了今天取得的成绩,并为将来医院走创新发展之路指明了方向。六年来医院建设成果可喜,对医院发展和建设更有信心。纪委报告对全面落实巡视整改任务,党风廉政建设卓有成效。



第三代表团代表们一致认为党委工作报告是动员和凝聚全体党员和干部职工,进一步推动医院党的建设和高质量发展的纲领性文件,为今后医院各项事业发展指明了方向。就纪委工作报告进行了充分讨论后,代表们表示,医院在上级纪检机关和院党委的领导下,紧紧围绕医院中心工作,聚焦监督执纪问责,在党风廉政建设和反腐败工作取得了新进展、新成效,为医院各项事业发展提供了坚强的政治保障。



第四代表团的代表们本着高度负责的态度,就报告内容,紧紧围绕医院发展大局、广大职工关注的热点难点问题进行了热烈讨论,并结合各自工作实际提出意见建议。代表们普遍认为,两委工作报告主题鲜明、思路清晰、总揽全局、振奋人心,符合医院实际,顺应广大职工期待,表示一致赞同。



第五代表团与会代表一致认为,报告求真务实、振奋人心,完全同意和赞成。代表们普遍认为,作为党员代表,积极带头坚持实事求是的工作作风,撸起袖子加油干,心往一处想、劲往一处使,奋力做好上级和职工嘱托的各项工作,不断推进医院事业发展进步。

会议还审议了两委工作报告的决议(草案),通过了党费收缴、使用和管理情况的报告,总监票人报告了分团预选的计票结果,公布了两委委员正式候选人名单。

# 党代会

## 【聚焦党代会】

### 代/表/之/声

◎ 12月24-25日，中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会胜利召开。会议期间，党代表们纷纷畅谈参会感想。



#### 党代会代表 杨雪梅

医院召开第二次党代会是医院政治生活的一件大事、喜事。我有幸作为党代表参加了中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会。作为一名党代表、一名医院职工，在学习医院“两委”报告后，体会到医院在新一届党政领导班子带领下取得的显著成绩，感受到医院不负时代、勇毅前行的初心。

杨建文书记作了精彩的党委工作报告，报告全面回顾了近年来医院的工作和取得的变革性进步。六年多来，医院始终坚持守正创新、深化改革，踔厉奋发、赓续前行，聚焦学科、创新、管理、服务四大主题，初步形成符合医院实际的现代医院管理制度体系，逐步建立文化引领、学科评价、人才考核、科研激励、质量管理等工作机制，业务数据、标志成果、管理效能等量化指标显著提升，连续五年在全国三级公立医院绩效考核监测排名中处于 A+等级，充分诠释了医院上下谋求发展、凝心聚力、争创一流的信心。

近年来，纪委协助院党委落实全面从严治党工作，推动政治监督具体化、常态化，持续强化作风建设、制度建设、监督检查、警示教育、监督执纪，加强协同监督、内部审计、科研诚信、行风管理等监督检查机制有机联动、形成合力。风清气正的政治生态和干事创业的良好氛围进一步显现，体现了医院全面加强党的纪律建设，推动全面从严治党向纵深发展的决心。

本次党代会的顺利召开是医院迈入新一轮发展周期的起点，各项工作将在稳与进、破与立中不断迭代更新，我们必须认清形势、明确目标、肩负责任，共同推动医院实现高质量、跨越式发展。



## 党代会代表 刘 涛

杨建文书记在医院第二次党代会上作了《不负时代勇毅前行 凝心聚力争创一流 加快推进兰州大学第二医院（第二临床医学院）高质量发展》报告，擘画了医院未来发展画卷，令人鼓舞，催人奋进。作为医院科研工作者，更体会到自身的责任和可以实现的新作为。

报告在“着力实施‘四强一新’核心战略举措”篇章中指出，建立健全“医学+X”多学科交叉融合机制，组建跨学科研究团队，创新研究思路 and 理念，形成协同效应。

“医院所需，科研所向”，我们只有把论文写在医院发展的道路上，把科技成果应用在医院事业中，才能不断创造更大的科研价值。我们将依托甘肃省环境肿瘤学重点实验室等医院创新平台，通过促进医学与生物学、化学、药学以及核科学等学科的有机融合，打造新的学科增长点，营造良好的科研氛围，形成一支西部一流、国内先进的创新人才队伍。

报告强调，大力发展医学科研领域新质生产力。强化基础研究领域和交叉前沿领域的前瞻性、引领性布局，开展关键核心技术攻关，完善科研成果转化管理机制。

当前，医院已经迈上高质量发展的新征程，科技创新不可或缺。面向世界科技前沿、面向国家重大需求、面向人民生命健康，正是科技创新的方向和重点所在。我们要把核心技术创新与服务医院发展有机结合起来，开发医院原始创新技术和创新产品，为加快实现高水平科技自立自强贡献兰大二院力量。同时，科技创新也要关注成果转化这一不可或缺的环节，把科技创新真正落到产业发展上，实现“产、学、研、用”为一体的交叉融合，促进健康中国战略的实施和社会经济的发展。



## 党代会代表 孙继平

我是一名退休多年的老党员，能参加党代会我感到十分荣幸，心情非常激动。党代会是全院职工政治生活中的一件大事，我听了党委和纪委的工作报告，认为两个报告求真务实，开拓创新。报告对过去的工作进行了实事求是的总结，涵盖医院工作的各个方面，同时对未来工作进行了细致谋划和部署，指导思想清晰，工作任务明确。我为医院取得的成绩感到高兴，深受鼓舞，催人奋进。医院在党的建设方面成绩斐然，无论是在组织建设、思想建设、作风建设、廉政建设、制度建设、文化建设方面都还是在医院管理、医疗技术水平的提高、医教研学科建设，人才队伍建设，文化建设、基础建设各个方面都取得了辉煌的成就。

作为一名退休的党务工作者，会后首先要将会议精神向老同志传达，并学习好、宣传好、贯彻好会议精神。今后要结合离退休党员的实际情况，发挥好党建引领作用，积极做好党委安排的各项工作，动



脑筋、想办法,开展好党员活动。还要努力做好离退休人员的服务工作,把党的关怀送向每一位离退休人员。积极创造条件开展适合老年人身心健康的文体活动,让离退休老人享受到党的温暖,有更好的获得感,进一步发挥余热,为实现医院奋斗目标贡献力量。



## 党代会代表 石军年

今天有幸参加中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会,聆听了医院党委《不负时代 勇毅前行 凝心聚力 争创一流 加快推进兰州大学第二医院（第二临床医学院）高质量发展》的工作报告,充分感受到医院六年来所取得的成绩。党委更加明确了医院高质量发展的愿景和战略目标,并围绕这一主题提出了医院今后的工作目标与“四强一新”核心战略举措。

作为一名呼吸与危重症医学科的医生,对报告中提及的与呼吸相关的“聚焦慢性呼吸系统疾病“三早”措施、打造急危重症品牌学科、重大疫情救治”等内容,我感到非常振奋,也有了无尽的动力及奋斗的方向。我将以更高的标准严格要求自己,绝不辜负医院党委的期望,带领科室党员、干部、职工齐心协力,抢抓机遇,强抓学科建设,重视慢病管理,争取在五年内把医院呼吸与危重症医学科打造成甘肃一流、西部先进的呼吸临床重点专科,跨入国内先进行列,为兰州大学第二医院高质量发展贡献“呼吸”力量。



## 党代会代表 刘海鹏

参加中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会,我深感振奋与鼓舞。“不负时代,勇毅前行,凝心聚力,争创一流”的主题,为我们锚定了前行方向,擘画了宏伟蓝图。

报告总结医院过去六年来的发展,在医、教、研、防、管理、创新等多个方面取得了令人振奋的成绩,彰显了二院人的担当与智慧。但我们也清醒认识到,当前医疗行业竞争激烈,患者需求日益增长,唯有不断突破,才能站稳脚跟。

身为党代表,我深知责任重大。在新时代背景下,要以更高标准要求自己,提升专业技能,钻研前沿医学知识,在疑难病症诊治上发挥先锋作用,为患者带来希望之光。同时,积极参与医院管理与建设,为优化就医流程、提升服务质量建言献策,促进各科室协同发展,凝聚全院力量。

我将以此次大会为新起点,把会议精神融入日常工作,化作行动自觉,传播给身边每位同事,激励大家携手奋进。相信在党的坚强领导下,通过全体二院人的不懈拼搏,我们定能实现医疗技术、人才培

养、学科建设、医院管理等全方位的高质量发展,为健康中国战略贡献二院力量,不负党和人民重托,在时代浪潮中勇立潮头。



### 党代会代表 道杰草

年末岁初,医院顺利召开中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会,作为一名少数民族党员代表,聆听大会报告倍感荣幸。工作报告全面总结了过去六年的各项工作,在院党委的正确领导下,医院各项事业取得丰硕成果和一系列变革性进步,系统规划了未来五年的发展蓝图,让我们倍感自豪,极大鼓舞了我们的奋斗热情。

工作报告提出了新的工作目标,在接下来的工作中要紧跟医院的发展步伐,围绕医院高质量发展和战略目标,扎实落实“四强一新”核心战略新举措,履行好自己的职责。我们要有紧迫感、责任感和使命感,团结奉献、追求卓越。未来,我们面临着前所未有的机遇和挑战,要坚持高质量发展为核心的内涵式发展,抓住机遇,明确自身责任和使命。我们要坚定信念、保持工作激情和战斗力,尤其作为一名门诊的护理管理者,要在党委的指引下,围绕医院工作目标,高度统一思想,积极努力为患者提供安全、高效、专业的优质护理服务,维护正常医疗秩序,进一步提升患者满意度,改善患者就医体验,努力协助建设智慧、人文、平安的医院氛围。要跟着院党委的指挥棒,为医院高质量发展贡献自己的光和热。



### 党代会代表 刘帆

感谢党组织的信任以及医院(学院)老师和同学们的认可,很荣幸能够当选为中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会的学生代表。

作为第二临床医学院外科学专业的一名学生,医院(学院)多方位的培养让我在专业基础知识、理性逻辑思维及人文关怀方面都有了较大提升。同时,医院(学院)提供的各种实验仪器及平台、创新训练项目为我提供了充分的学习机会,以探索适合自己的科研方向。在主题党日活动、党课学习及专题实践活动等党务活动中,我在日常实践中积累了工作经验,坚定了理想信念。今日的收获,离不开诸位老师和前辈对我的指导,更离不开医院(学院)的培养。

通过此次党代会,我对党代会精神有了更透彻的了解和体会,我深知作为医学专业学生,我们更应该认真学习专业知识,练就扎实的专业本领,积极学习党的相关理论知识与规章制度,关注时事热点,不断提升党性认识,把实现个人理想和国家的发展、社会的需要相结合,奋进新时代,争做追梦人,不忘初心、不辱使命、不负众望。





# 党代会

【聚焦党代会】

镜/头/聚/焦

会议期间,党代表们以饱满的热情参加会议,认真聆听“两委”工作报告。





# 闭幕

【聚焦党代会】

## 中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会胜利闭幕

12月25日下午,中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会胜利闭幕。闭幕式由杨建文同志主持。



大会总监票人祁群报告了大会选举计票结果。

会上,王璐、邢耀荣、李兴杰、杨建文、杨雪梅、张小卫、张德奎、周文策、聂芳、常鹏、焦作义 11人(以姓氏笔画为序)当选党委委员,韦亚洁、毛杰、邢耀荣、刘涛、杨立、张振昶、赵磊 7人(以姓氏笔画为序)当选纪委委员。



随后,大会通过了《中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会关于党委工作报告的决议》和《中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会关于纪委工作报告的决议》。

杨建文在讲话中指出,本次大会在党的二十大及二十届二中、三中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,客观全面、高度凝练地回顾了过去六年多以来医院的各项工作,提出了医院未来的战略目标和核心战略举措,分析了医院发展面临的机遇和挑战,对未来党建引领业务高质量发展作出了战略部署。本次大会选举出新一届党委委员和纪委委员,这是一次承前启后,继往开来的大会,更是一次统一思想,鼓舞士气的大会,必将从政治上、思想上、组织上为今后一个时期医院的高质量发展奠定坚实基础,提供坚强保障。



杨建文代表大会主席团和全体代表对全院干部职工的信任和支持致以诚挚的谢意和崇高的敬意。他希望全院干部职工,要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,在中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)新一届委员会的领导下,锐意进取、埋头苦干,奋发有为、勇往直前,全面落实党代会确定的各项目标任务,奋力开启医院(临床医学院)高质量发展新征程!

在庄严的国际歌中,中国共产党兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次代表大会胜利闭幕。





## 青春献礼党代会 二院青年有话说

在深入学习党委工作报告后,我们深受启发,收获颇丰。党委工作报告全面总结了医院过去一段时期的工作,深刻感受到了医院在医疗、教学、科研等多个领域取得的显著成就,这些成绩不仅体现了医院全体职工、师生的辛勤付出,也彰显了医院在医疗卫生事业中的重要作用。

我们深刻体会到医院对党建工作的重视。党代会强调了党建工作在医院发展中的引领作用,要求全体党员和医护人员始终保持高度的政治觉悟和党性修养,这让我们更加认识到,作为一名“二院人”,不仅要具备扎实的专业技能,还要时刻保持对党的忠诚和对患者的关爱。

医院在发展过程中形成团结协作、勇于担当、无私奉献的优良传统和作风,都值得我们学习和传承。这些精神财富将激励我们在今后的工作中更加努力,拼搏进取,为医院高质量发展贡献青春力量。

——机关团支部



学习党委工作报告后,我们深受触动与鼓舞。报告对过往成就进行梳理,振奋人心。从攻克疑难病症的医疗技术突破,到教学体系逐步完善,再到培育众多专业人才,尽显二院人的担当与拼搏。这让我们为身处这样奋进的集体深感自豪,每一次突破背后,都是无数前辈的日夜钻研和不懈付出,激励我们在工作中勇攀高峰。

报告锚定发展目标,为前路指明方向。聚焦高质量医疗服务,意味着要更精细打磨医术,对我们而言,日常诊疗不能





局限于常规流程,要深挖患者需求,制定个性化方案;强化科研创新,发展新技术、新理论,打破学科壁垒,把临床难题转化为科研课题;推进医教协同,更使我们看到教学相长的新机遇。

身处二院这个大集体,我们决心将个人成长融入医院发展,在日常点滴中践行党代会精神,提升服务质量,积累学术厚度,携手迈向新征程,为守护群众健康、铸就二院新辉煌倾尽全力。

——普通外科团支部



通过学习党委工作报告,身为二院团员青年,我们深感自豪。这让我们更加坚定政治信念,明确作为党员的责任和使命。在医院的日常工作中,我们将始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,以更高的标准要求自己,努力提升自身业务能力和政治素养。

党代会强调了医院高质量发展的重要性,我们也认识到,医院要实现高质量发展,必须坚持创新驱动、管理优化和服务提升。作为医务人员,我们要持续学

习党的理论知识和医学专业知识,不断提升综合素质。

通过学习党代会精神,我们深刻认识到作为党员和医务工作者的责任与使命。我们将以更加饱满的热情和扎实的作风投身到医院各项工作中,为实现医院高质量发展目标贡献力量。

——骨科团支部



通过学习,我们深刻感受到了医院党委对医疗、护理工作的高度重视。党代会为医院工作指明了方向,也让我们更加坚定了职业信念。

大会强调了护理工作在医疗体系中的重要性。作为兰大二院团员青年,我们认识到自己肩负重要责任,要不断学习新的知识和技能,适应医疗行业的发展与变化。在今后的工作中,二院人将以党代会精神为指导,不断提高专业水平,为患者提供更加优质的服务。

通过此次学习,我们更加明确了自己的职业方向。我们将以更加饱满的热情和更加坚定的信念,为兰大二院事业贡献力量。

——心血管与特需全科团支部



中国共产党兰州大学第二医院（第二临床医学院）第二次代表大会的胜利召开，鼓舞人心，催人奋进。在深入学习党委工作报告后，我们热切的感受到欣逢盛世、生逢其时。施展才干的舞台无比广阔，争创一流的前景无比光明。我们深刻认识到自己的责任和使命，作为团员青年，我们将学好、宣传好、贯彻落实好党代会精神，以党旗所指就是团旗所向的坚定立场立足本职岗位，继续以引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年为己任，继续全面落实“四强一新”核心战略举措，牢固树立支部委员及青年拼搏进取意识、整体意识、事业心和责任感，开阔工作视野，加强业务理论知识学习，夯实工作基础，精细化、全面化提高业务水平，将志愿服务延伸到日常工作中，将服务感受延伸到患者心中去。

——直属临床科室团支部



本次大会是在党的二十大、二十届三中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下召开的，本次会议总结了过去六年多以来医院的各项工作，为未来医院高质量发展绘就美好蓝图，将为全体教职工吹响冲锋号、发出动员令。

麻醉手术科全体青年医护将持续践行立德树人教育理念，提升医学人才培养质量，始终把患者健康放在首位，以高度的责任感和使命感投身教学和临床工作，走上医院（临床医学院）高质量发展新征程。

——麻醉手术科团支部



党委报告总结了医院过往取得的成就，令人心潮澎湃。在医疗技术方面，医院不断突破，开展高难度手术。在服务质量上，不断优化就医流程，这都是全体医护人员共同奋斗的成果。

党代会对医院未来的规划指明了方向。在党建引领方面，要进一步加强党组织在医院发展中的核心作用，确保医院在正确的道路上前行。通过培养和





引进优秀人才,医院将打造一支技术精湛、医德高尚的医疗团队,这让我们深刻意识到自身专业发展的重要性。作为医院的一员,我们要不断学习新知识、新技术,跟上时代的步伐,为患者提供更优质的医疗服务。

在医德医风建设上,党代会强调了廉洁行医的重要性。我们必须坚守底线,把患者利益放在首位,拒绝红包和不正当利益,这不仅是职业道德的要求,更是对患者的责任。

——儿童医院团支部



报告回顾了近年来医院的显著成就,包括医疗质量的提升、科研工作硕果及教育教学改革。同时,会议也强调了党的领导在事业发展中的核心作用及全面从严治党的重要性。

通过学习,我们深刻认识到,要时刻保持清醒的头脑,积极投身护理工作,认真落实“十个多一点”暖心举措,为患者提供更加优质的护理服务,同时,我们要不断提升专业素养和创新能力,为医院的发展贡献智慧和力量。

——神经与心理卫生团支部



通过对党委工作报告的学习,我们深刻感受到医院在过去六年里所取得的巨大进步。医院在党的建设、管理体系、医疗服务能力、教育改革、科研创新、疫情防控、学科建设、文化建设等方面实现了长足发展,为患者提供了更加优质的医疗服务,提升了医院的整体竞争力。

报告提出了医院未来的发展愿景和目标,这些展望让我们深感振奋和鼓舞。在未来的工作中,我们将秉承医院的发展理念,不断学习进步,提升专业技能,积极参与团队合作,为医院的发展贡献力量。同时,我们也会积极关注社会热点问题,参与社会实践活动,为建设美好社会贡献青春力量。

——肾病内科团支部





通过学习党代会精神,我们共同了解了过去六年来医院的工作和取得的变革性进步,同时清晰地认识到工作中存在的诸多不足、困难和问题。

我们广大团员青年深刻认识到自己肩负的使命和责任。我们必须解放思想、实事求是、与时俱进,勇于创新,甘于奉献,为履行光荣使命而充满干劲力量,为推进和实现兰州大学第二医院事业高质量发展而努力奋斗。

——肿瘤血液团支部



通过对党委工作报告的学习,我们对医院的发展有了更加清晰的认识和理解。我们将把学习成果转化为实际行动,不断提升自己的专业素养和综合能力,为医院高质量发展贡献青春力量。

医院的发展是我们每个人的责任,我们要以党代会精神为指引,在日常工作中践行使命。在临床工作中,要细心对待每一位患者,为守护患者健康全力以赴。同时,积极参与医院建设,为医院发展建言献策,共同铸就医院更加辉煌的明天。

——医技团支部



回首 2024 年,兰大二院以精湛的医疗技术、优质的护理服务、严谨的教学态度、先进的科研水平、高效的行政管理、周到的后勤保障赢得了社会各界的广泛赞誉。各岗位工作人员勤耕不辍,笃行致远,在“四强一新”战略目标的指导下,医院的医、教、研、管等各项工作稳步推进,共同书写了新时代公立医院高质量发展的新篇章。

《萃英》编辑部推出【回首 2024 共话医院发展】系列专题报道,以党委宣传部工作人员与职能部门负责人面对面访谈的形式,聚焦学科建设、科学研究、智慧医院等方面,分享管理经验,凝聚行业智慧,寻找医院高质量发展的内生动力和源泉力量,展现医院高质量发展的成效和创新发展成绩,全面梳理医院高质量发展的“二院”经验。在不断提升医疗质量和服务品质的同时,彰显二院情怀、厚植二院特色、汇聚二院力量!



【回首 2024 共话医院发展】系列专题报道——新闻宣传科朱帆专访信息中心主任郗群、保卫处处长赵成钢,畅谈智慧医院与安全生产的话题。

## 智慧医疗优化就医体验 安保新貌筑牢安全防线

**朱帆:** 郗主任,您好! 2024年,兰大二院信息中心是如何运用“互联网+”技术,解决患者就医难题,提升患者就诊体验感及满意度?

**郗群:** 微信公众号端互联网医院小程序升级改造,持续提升各类患者就医体验。新增就医助手、住院助手、导诊助手功能,为患者提供就医全流程中的节点提醒,方便患者在就医过程中清晰的掌握自己的诊疗进度;新增就诊报到、医技预约功能,患者可自行在手机端进行到院报到、修改检查预约时间,提升患者就医效率;新增 14 岁以下儿童建卡就诊、老年人模式等功能,完善了儿童就诊功能,对儿童和老人更加友好。功能升级改造的主要原则是将线上线下功能融为一体,方便患者就医。

医保全流程结算改造,医保支付实现移动化。按照甘肃省医保局要求,率先对接移动支付接口,实现微信公众号端医保挂号、门诊医保结算、出院医保结算、亲情支付、家庭共济医保账户等功能。彻底解决患者医保结算的瓶颈,实现就医全流程的结算可通过手机进行医保支付。

多措并举,就诊全流程中提供各种便民惠民服务。改造胶片打印功能,在患者手机端查看云胶片功能的基础上,实现患者缴费自助打印胶片功能;对接处方流转接口,实现“双谈”药品开立、审核、上传、流转功能;新增线下药品邮寄功能,

在线上药品邮寄功能的基础上,患者线下就诊药品,也可以通过医院微信公众号进行自助邮寄;完成“一次挂号管三天”系统改造工作,患者可凭首次挂号凭证复诊,节约了重复挂号支出,减轻了就医负担,改善了就医体验;优化改造超声中心医技预约系统,实现按超声部位预约到检查诊室的功能,优化检查报告单,避免医师重复书写报告单,实现超声中心二次分诊功能。完成外国人永居证适配改造功能,为持有外国人永居证人员提供建卡、挂号、缴费、取报告等服务,享有与中国公民同等的医疗待遇。

通过运用“互联网+”技术,持续优化就诊流程,缩短患者非医疗排队时间,减少患者不必要的奔波。数智赋能,构筑医疗新生态,让就医随时随地,触手可及,提高就医效率,提升患者满意度。

**朱帆:** 兰大二院提出了推进智慧医院信息平台建设的远景目标,有序推进全省信息互联互通工作,信息中心在院内、省级医疗机构及区域医疗服务方面均采取了哪些举措,进一步助推区域医疗发展?

**郗群:** 在院级的互联互通方面,信息中心搭建了全景医疗平台,将全院各科室病人的病历、检验、检查等信息整合至一个平台,并可实现不同分院之间的视频联通、同步操作病人信息。方便各科室及分院之间对疑难病例进行 MDT 会诊讨论,





有助于拓展医师的临床决策思维,辅助医生实现精准医疗,并应用到实际工作中,不断提高业务水平,切实为病人提供更优质的服务。

在省级医疗机构互联互通方面,我院在2023年率先实现了与省级医院的检验检查结果互认,被国家卫健委作为经典案例在全国进行经验宣讲和推广。这一成果的推行使得患者避免接收重复检查,降低了医疗费用和资源浪费。促进不同医疗机构之间的信息共享和交流提高诊疗的质量和效率,并为患者减轻了诊疗费用负担,提高了患者的满意度。

在区域医疗服务方面,我院实现了互联互通,促进省级优质医疗资源下沉基层。并且实现了全省范围内医疗机构之间的双向转诊,按照甘肃省卫健委的规划积极探索全省医疗机构检验检查结果的共享,为基层患者提供医疗便利。并且通过甘肃省远程会诊平台,积极服务基层患者,目前共联通了164家医联体医院,2024年进行远程会诊500余次。打破了医疗资源分布不均衡的限制,使得边远山区的患者足不出户享受优质医疗服务,为患者节省费用,切实做到利民惠民,为助力“健康中国”计划添砖加瓦。



**朱帆:** 兰大二院是西北地区第一家通过国家医疗健康信息互联互通成熟度五级乙等测评,全省第一家通过电子病历系统应用水平五级测评的医院,请谈一谈医院获得以上殊荣的优势有哪些?

**郝群:** 立足三甲综合医院的业务需求,系统建设功能覆盖面全。我院的信息系统建设以临床

业务需求为导向,以患者的就医服务诉求为准则,功能覆盖面全,根据应用反馈对业务流程持续进行优化,不断提升患者就医体验感和临床医护的工作效率,率先发挥了信息化助力医院智慧化服务、精细化管理的作用。

紧跟国家政策导向,信息化建设对标国家测评标准。在我院信息化建设过程中,始终以国家电子病历系统功能应用水平分级评价、国家医疗健康信息互联互通成熟度测评级智慧服务分级评估的测评标准为依据,确保医院系统的建设和国家医疗发展的战略目标保持一致,有效整合资源,避免重复建设和资源浪费,借助测评标准严格把控建设质量,保障信息系统的安全性、稳定性和高效性。

注重人才培养,发挥团队优势,打造优势学科。在日常工作中,结合业务需求,注重信息人才培养,从理论知识的扎实奠基到实践技能的深度锤炼,全方位提升人才素养。目前已经打造了一支具备自主研发能力的技术团队,可以为医院有需求的科室和研究所研发业务系统,不仅为医院节约了成本支出,也能及时有效的为各科室提供强有力的信息支撑。同时,以团队力量为依托,聚焦信息技术领域深入钻研,打造优势学科,赋能医院高质量发展。



**朱帆:** 赵处长,您好! 2024年7月—9月,兰大二院保卫处举办“践行‘四强一新’战略目标打造一流安保队伍”整训活动。请您介绍一下整训活动的具体情况及取得的成效?

**赵成钢:** 为深入贯彻落实我院“强学科、强创新、强管理、强服务、实现新跨越”的战略目标,



针对当前安保队伍在人员素质、工作作风等方面的实际情况,保卫处于2024年7月1日至9月30日开展了为期三个月的集中整训。本次整训旨在通过系统化、规范化的训练和学习,全面提升安保队伍的整体素质、业务能力和服务水平,打造一流服务型安保队伍。为我院实现“四强一新”战略目标提供坚实的安全保障。此次整训保卫处全体人员积极参与,内容涵盖理论学习、技能训练、体能训练和业务培训四个方面。



理论学习方面,通过集中授课、分组讨论及案例分析等形式,深入学习法律法规、消防知识、院规院纪、党课院史等内容,这不仅丰富了安保人员的知识储备,更强化了他们的法律意识、纪律观念和职业道德,使其在日常工作中能够做到知法守法、依规行事,以高度的责任感和使命感守护医院安全。技能训练采用集中训练与分组竞赛相结合的方式,涵盖队列动作、格斗技巧、警棍术、应急棍术、警棍盾牌操、拳术基础、车辆指挥手势、礼貌用语,以及上下岗交接和夜间巡逻规范等项目,有效提升了专业技能水平,确保在应对各类突发情况时能够迅速、准确、有效地采取措施。体能训练以3000米跑步、俯卧撑、屈腿仰卧起坐、双腿深蹲起立和平板支撑为主要内容,实施集中训练与分类强化策略,确保每位队员的身体素质都能得到显著增强,为安保工作奠定了坚实的体能基础。业务培训借助模拟演练和实际操作,针对突发事件处置、防袭击与反袭击技巧、紧急救护、消防服穿戴和消防水带铺设等关键业务进行培训,通过反

复演练和实际操作,安保人员积累了丰富的经验,应急处理能力得到了质的飞跃,能够在关键时刻冷静应对、妥善处置,最大限度地保障全院职工、师生的人身及财产安全。整训结束后,全面的理论知识测试、体能测试和业务技能考核,有力确保了整训工作取得实效。

**朱帆:** 今年,保卫处成立了安全服务组,该骨干班组因其出色的工作表现赢得了患者和家属的好评,请介绍一下这个班组的具体工作及主要事例?

**赵成钢:** 保卫处治安理科精心选拔了8名骨干成员组成了一支专业高效的安全服务组,全力投入到医院的秩序维护与安全保障工作中。从早上7:00-7:30,他们专注于院内地下车库的车辆疏导,确保每一辆车都能有序停放,为新一天的医院运行开启顺畅的交通篇章。随着时间推移,7:30之后,安全服务组的工作重点转向住院部区域,对住院部①、住院部②的陪员进行疏导,维护医疗秩序,同时积极开展安全宣传工作。无论是治安安全知识的普及,还是消防安全要点的讲解以及对医托、小广告、电信诈骗等陷阱的警示,他们都事无巨细,向住院患者及家属一一传达,将安全意识深深植入每一个人的心中。为了更精准、高效地服务患者及家属,安全服务组采用分区域、分楼层的工作模式,并利用微信群与大家建立紧密联系,实现面对面的安全防范服务。包括解答患者在住院期间遇到的各类问题,在患者行动不便需要陪同就诊时伸出援手;帮助家属解决停车难题,为进出院的患者提供详细的咨询服务;协助出院患者处理复诊、挂号、打印病历等事务,他们都全力以赴,用实际行动诠释着“四强一新”战略中“强服务”的深刻内涵,将优质服务贯穿于每一个工作细节。

截至目前,安全服务组累计进行安全宣讲38282人次,为1196名病患提供了贴心的一对一服务,赢得了患者的高度认可与赞誉,共收到12面饱含感激之情的锦旗、5封情真意切的感谢信,以及在安消平台上收获了798条真诚的点赞评论。他们用自己的专业与热情,切实为就医患者及其家属排忧解难,为医院的安全稳定运营筑牢了坚实的屏障。



**朱帆:** 消防安全是医院安全生产工作的重中之重,任何环节都不能有丝毫的松懈,请谈一谈2024年医院围绕消防安全都开展了哪些工作?

**赵成钢:** 全年组织中层领导干部消防安全培训2场,深入科室开展培训380场,针对新入职员工、实习生、规培生、住院医开展消防安全培训6场,开展消防设施设备操作训练36场次,联合科室开展消防演练32场次,大型综合演练4次,参训达6000余人次,有效提升全院人员消防应急能力,全年未发生重大火灾事故,有力保障医院消防安全。利用医院监控中心视频,对各楼层实施24小时监控,有效预防和减少消防治安事件发生。



**制度完善,隐患严防。**结合医院发展实际,完善整理医院消防管理档案,设立8个责任岗位,明

确岗位职责,完善14项管理制度。在原有网格化管理基础上,优化责任分区,细化责任范围,严格工作要求,狠抓责任落实。将全院建筑划分为18个网点,科室工作人员定点负责,与责任分区内科室安全员协同完成设施设备管理、安全培训、隐患排查及整改工作,并形成记录闭环。加大巡查力度,除每月定期巡查外,每日开展5次巡查(含2次夜间巡查),通过“微报修”APP下达巡查指令并统计情况,及时劝导就医及陪护人员吸烟、违规用电、占堵消防设备及通道等行为,自6月使用以来已处理隐患事件8460条,有效保障医院安全。

**专业提升,保障有效。**组建24小时专职应急救援队,每日开展应急响应速度、突发事件处置能力、消防系统设施设备操作使用及医院应急救援流程等专业训练和体能训练。在不影响科室工作前提下,深入协同科室对医护人员进行现场教学,提升科室人员安全防范意识,实现防微杜渐、齐抓共管目标。全年接警应急处置9次,处置系统报警及故障1680余起,应急救援队均按流程及时处理,发挥关键作用,为医院消防安全铸就坚固防线。

**设备优化,开源节流。**结合上级监察部门安全督查和日常巡查结果,积极开展消防设施设备维护与更新工作。维修更换热力中心损坏的雨淋阀组,将热力中心火灾自动报警系统联网至医院消防控制系统;新增5处高低压配电室七氟丙烷自动灭火系统;拆除医院钢制护栏248处(1250㎡);调整和增加制氧中心、核医学科、放射中心、检验中心和假肢中心消防探测装置及灭火器;更新综合1号楼室内消防栓消防水带及自救软盘;为全院科室配备应急疏散柜(含防烟面罩、发光指挥棒、应急救援哨、应急手电筒)。医院视频监控系统自2023年8月起由消防监控科自行维保,截至目前共维护摄像头420余组。





【回首 2024 共话医院发展】系列专题报道——新闻宣传科李思瑶专访普通外科主任毛杰、普通外科一病区主任张辉、普通外科科护士长周晓琴,畅谈普通外科发展的话题。

## 普通外科篇

**李思瑶:** 毛杰主任您好!请您介绍一下普通外科作为国家临床重点专科,2024年在医疗技术、科研成果、学术交流等方面有哪些重点工作和亮点工作?

**毛杰:** 医疗水平,勇攀高峰:2024年肝胆胰亚专业根据“内外结合、软硬兼修、综合诊疗”的专科特色,利用内镜及微创技术,常规独立完成机器人辅助或腹腔镜下胰十二指肠切除术、肝门部胆管癌根治术、肝癌根治术等复杂手术。利用术中超声导航引领技术,采用荧光、精准定位,让手术更彻底,并注册开展临床试验,让患者获益,助力临床工作进一步发展。胃肠外科形成了五大外科协同助力胃肠疾病的专科特色,利用微创技术,常规独立完成机器人辅助或腹腔镜下胃癌根治术、袖状胃成形术、结肠癌根治术等复杂手术。科室利用导航引领技术,采用荧光、纳米碳示踪,肿瘤定位,淋巴导航,精准定位,让淋巴结

清扫更彻底。科室借助内镜外科技术,使得腹腔镜和内镜双镜联合,发挥软硬镜各自优势,保障术中精准定位。科室还早期开展了新辅转化治疗研究,注册开展临床试验,让不可切除和潜在可切除成为可切除,助力患者克服疾病。

**科研成果,硕果累累:**普通外科全年共获得科研立项39项,其中国家自然科学基金项目4项,国家自然科学基金面上项目1项,国家自然科学基金地区项目1项,国家自然科学基金青年学生基础研究项目-博士生项目2项,省级项目26项,地厅级项目8项,年度获科研总经费达810万元。累计发表文章111篇,SCI论文70篇,其中一区顶刊SCI论文3篇、二区SCI论文13篇。专利8项,其中护理专利3项。

**科室荣誉,收获颇丰:**普通外科获得2024年全国卫生健康系统先进集体。普通外科一病区荣获甘肃省优秀医师团队。获批2个甘肃省工程研究中心,分别为甘肃省肝胆胰疾病精准诊疗工程研究中心和甘肃省肿瘤免疫治疗行业技术中心;获批“西北地区日间医疗专科联盟”常务理事单位,“中国日间手术合作联盟”观察员单位。甘肃胃癌大数据库建立和诊疗新技术研发、肝胆胰疾病诊疗关键技术创新与推广应用、严重腹腔感染的基础研究及治疗新技术的应用与推广3个



项目分别荣获甘肃医学科技奖一等奖；李玉民教授入选全球前 2% 顶尖科学家榜单。李玉民教授,周文策教授入选全国普外科领域学者学术影响力百强榜。毛杰主任荣获甘肃省优秀医师、甘肃省卫生行业健康行业骨干人才。张辉主任获得第十一届甘肃青年科技奖。陈刚副主任医师获得甘肃省青年卫生健康人才。王满才主治医师获得陇原青年英才等。

**频启学术,常聚慧光:** 2024年积极举办各类学术交流活动,通过国内外同行之间的合作与交流,掌握学科前沿的技术和理论,不断提升专业水平。2024年举办“中华医学会肠外肠内营养学会‘营养之声’外科营养治疗新进展大讲堂”“FIS2024中国普外科焦点问题学术论坛”“重走长征路‘大爱无疆 健康随行’公益活动——走进甘肃学术会议”和“第一届西部肝胆胰疾病多学科精准治疗论坛(WHBP2024)”等学术会议。李玉民教授带领团队应邀出席生态系统变化、传染病传播和预警国际研讨会,访问了澳大利亚昆士兰科技大学和悉尼大学,并就相关国际合作达成了共识;周文策教授、毛杰教授应邀参加第36届德中-中德医学协会联合年会并开展学术交流;刘海鹏主任受医院委派参加了在牛津大学举办的高等教育教师短期培训项目。护理人员参加在西班牙马拉加举办的第十届世界加速康复外科(ERAS)大会,汇报了基于人体



成分分析及CT在测量胃癌肌少症中的差异性和敏感性,受到国际专家好评与关注。



**李思瑶:** 2024年收获满满,下一步,科室在医院“四强一新”的战略目标引导下,如何助力医院高质量发展?

**毛杰:** 强学科方面将积极建设亚专科,细化亚学科方向,每个亚学科专注于特定领域疾病的诊治,提高医疗服务的专业性和精准性;注重人才培养,定期安排医护人员到国内外知名医疗机构进修学习先进技术;加强各亚专科团队之间的协作,建立专病多学科诊疗模式(MDT)。

强创新方面要积极开展新的外科技术,将软硬镜相结合,提升机器人辅助手术等微创技术,并结合ERAS标准要求,使患者手术创伤小、恢复快,能吸引更多患者前来就医,提升科室的影响力。

强管理方面要严格控制医疗质量,建立严格的医疗质量管理制度,对手术质量、围手术期管理等环节进行监控。对各类指标严格质控,确保医疗安全;合理控制科室卫生材料费用和药品费用等资源,提高各类资源利用率。

强服务方面要改善医疗服务体验,优化普通外科门诊和病区的就医流程,减少患者等待时间。加强患者沟通与管理,对患者进行全程管理,改善病区环境,打造“静音病房”“无异味病房”,执行“首诊负责制”,主动接待患者询问,杜绝回复三不(“不知道”“不归我管”“和我没关系”),



深化“以病人为中心”的理念,提升患者满意度。

在未来,普通外科将大力推进临床科研融合,依靠甘肃省肝胆胰疾病精准诊疗工程研究中心、甘肃省肿瘤免疫治疗行业技术中心建立患者数据库,积极推动普通外科医护人员参与科研项目,将临床问题转化为科研课题,推动外科技术的进步与发展。

**李思瑶:** 请问张辉主任, 2024年兰大二院普通外科一病区工作有哪些重点工作和亮点工作?

**张辉:** 在医疗方面: 普通外科一病区去年一年门诊量14365人次,收治住院患者2576人次,外科手术+ERCP+介入操作2987台,其中四级手术1023台,四级手术占比34.2%。机器人辅助胰十二指肠/肝门部胆管癌/胃癌共8台,MDT患者287人次。完成肝移植2例,其中劈离式肝移植2例;腹腔镜下肝脏手术167例,腹腔镜下胃切除术103例,腹腔镜下根治性胰十二指肠切除术86例,腹腔镜下胰体尾切除术26例,腹腔镜下肝门部胆管癌根治54例,胆囊癌根治术21例。腹腔镜下胆囊切除术743例,ERCP500例。



在教学方面: 杨含腾主任和张辉主任完成了脱产带教工作。承担理论课时70课时,见习课时18课时,共计教学查房23次,病例讨论23次,

小讲课45次。周文策教授获国家级大学生创新创业训练计划优秀指导教师、获兰州大学第十四届大学生创新创业大赛优秀指导教师,本科生李晓获第九届全国大学生生命科学竞赛创新创业类国家级三等奖。2024年一病区毕业研究生中博士3人,硕士3人;招生博士研究生6人,硕士研究生12人。

在科研方面: 2024年病区继续以肝胆胰疾病临床与机制研究和临床医药研究为抓手,获批甘肃省工程研究中心——甘肃省肝胆胰疾病精准诊疗工程研究中心;肝胆胰疾病诊疗关键技术创新与推广应用荣获1项甘肃医学科技奖一等奖;申请获批12项科研基金,总获批经费289万元。以第一作者或通讯作者发表论文24篇,其中SCI 21篇。由周文策教授带领的科研团队,继续围绕肝胆胰疾病的发生发展机制、诊疗新方法、临床大数据和实验模型建立开展了研究工作。



在学科发展方面: 普通外科一病区获批全国外科营养规范化病房及ERAS标准病房,成立了胰腺肿瘤专病中心。共计接收进修医师13人,为基层医院提供大力帮助。

**李思瑶:** 请问下一步,普通外科一病区如何发展?

**张辉:** 普通外科一病区在医院“四强一新”的战略目标引导下将致力于引进和应用前沿的





医疗技术,如三维可视化重建、荧光染色、腹腔镜术中超声等技术融合导航的腹腔镜下精准肝切除术等,以提升手术治疗的精准度和安全性。加强对肝胆胰疾病的研究,推动学科发展,发表高质量的学术论文,提高医院的学术影响力。

制定并执行科学的诊疗流程,确保患者从入院到出院的每一个环节都能得到高效、优质的服务。推广MDT(多学科团队协作)模式,将肝胆胰肿瘤、病情疑难复杂及高龄患者等病例纳入MDT范畴,提高诊疗效率和准确性,推广胰腺肿瘤专病中心。

引进和培养优秀人才,提升科室整体实力。加强内部人才培养,通过培训、进修等方式提高医护人员的专业技能和综合素质。打造结构合理、富有创造力的人才梯队,确保科室能够持续发展。鼓励年轻医生积极参与临床和科研工作,为科室发展注入新的活力。

积极参与和开展肝胆胰外科领域的临床研究,探索新的治疗方法和手段。加强与国内外同行的交流与合作,共同推动学科发展。关注医学科技前沿动态,积极引进和应用新技术、新设备和新方法。鼓励医护人员参与技术创新和发明创造,为科室发展注入新的动力。

**李思瑶:** 护士长您好!请您谈谈2024年兰大二院普通外科护理工作有哪些重点工作和亮点工作?

**周晓琴:** 护理的重点工作主要有三点。

**第一是质量与安全。**普外科部以牵头科室承办全院“护理管道安全管理竞赛”,为医院各科室在管道管理领域搭建高水平学科交流平台,规范管道护理操作,以确保患者在接受治疗过程中,能够得到安全、有效的管道护理服务。

**第二是高质量落实ERAS护理工作。**科室于今年4月迎接湖北陈孝平基金会初评,获得ERAS标准病房”授牌,7月复评全面达标(包括环境改善、人文关怀、加强宣教、人才培养等方面)。

**第三是营养筛查与随访。**以普外为模板,推进全院“无饿医院”建设,科室全面落实营养筛查,由护士执行,筛查率达100%;于10月份顺利通过国家营养质控中心评审。出诊首例,全年共7例“互联网+护理服务”—家庭营养支持治疗,使患者足不出户就得到了专业的医疗护理服务,减少了患者来院就诊的不便,解决了患者的营养支持问题,得到了家属的高度认可和好评。



普通外科护理单元年初制定“护理多元化服务,助力高质量发展——普外科部护理服务改善行动计划”九条举措,并逐一进行落实,效果如下:

1、环境改善:设置了“静音病房”“无异味病房”。八个病区经过整改,监测病房音量均符合国际噪声协会规定,日间噪声低于45dB,夜间噪声低于20dB。卫生间异味较前好转,目前还在持续改进。

2、有效沟通:未发生因服务态度、沟通不畅导致的护理不良事件或护患纠纷等;患者满意度总体较前提升。

3、人文关怀:营造有温度的护理工作氛围。



落实到每位护士,执行“首诊负责制”,主动接待患者询问,杜绝回复三不:“不知道”“不归我管”“和我没关系”,深化“以病人为中心”的理念,以“解决问题”为目的;培养人文护理师资7人;各病区设“行李暂存处”、开创“百宝箱”园地,满足患者紧急需求。

4、中医技术:全年共完成中医适宜技术进修学习5人;已在部分病区开展中医适宜技术—中医定向透药疗法等。

5、健康科普:科室于3月份开通了“普外科部护理园地公众号”,共推送科普作品88份,宣教手册9类,各病区张贴二维码“宣教健康树”,通过多种模式提升宣教效果。

6、人才培养:制定了“普外科部护士流转方案”,完成科部内护士流转学习10人次。全年共培养个案管理师2人,肿瘤师资1人,公共营养师1人,院史讲解志愿者5名。

7、护士减负:根据具体情况,部分病区采用排班APN模式,缩短护士护理时数,以保证在岗期间的工作效率;优化普外专科SBAR交接班模式,对接信息系统,确保交接到位、患者安全的同时,减少护士纸质版书写,提高工作效率;

8、延续护理:科室于10月份顺利通过国家营养质控中心评审。全年共出诊7例“互联网+护理服务”一家庭营养支持治疗,使患者足不出户就得到了专业的医疗护理服务,减少了患者来院就诊的不便,解决了患者的营养支持问题,得到了家属的高度认可和好评。

9、质量管理工具应用:

科室运用“品管圈”以“加速康复、你知我知”



为题参加“第三届医院医疗质量管理最佳实践案例交流大会”获得“精品案例”奖并进入全国决赛。

**李思瑶:** 护士长,下一步普通外科的护理工作如何高质量发展?

**周晓琴:** 科室为认真贯彻落实我院“四强一新”发展战略目标,助力医院高质量发展,不断提高护理团队整体水平,将进行如下提升:

1、完善普外专业护理管理制度,包括普外科部护士流动培养方案、普外科住院患者陪护与探视管理方案、普外科疾病护理常规修订等;

2、围绕护理质量与安全,组织普外科各病区月汇报;开展英语护理交班,营造积极的学习氛围,加强对外交流,提升护士综合素质;

3、按照肝胆、胃肠、甲乳疝等不同亚专业组织护理培训、护理查房等,强化亚专业特色;

4、基于科室目前已培养8名注册营养师、7名人文师资,申办院内营养、人文专科护士培训班,与医院发展战略对接,深化人文护理服务理念,提升营养质控中心辐射作用,拓展科室业务,提高学科影响力。

【回首 2024 共话医院发展】系列专题报道——新闻宣传科王永芳专访心血管内科主任林欣、心血管内科二病区主任吴强及心血管内科护士长王兴蕾,畅谈心血管内科发展话题。

## 搭建心脏桥梁 共筑人民健康 ——心血管内科篇

**王永芳:** 林主任,您好! 2024年心血管内科在您的带领下共创美好佳绩,助力医院发展,在医、教、研、学科建设、社会服务等方面都取得优异成绩,广受患者好评,科室在这些方面都做了哪些工作?

**林欣:** 2024年,心血管内科在医、教、研等方面成果斐然。我们以党的二十大精神为指导,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,围绕医院工作目标,加强科室及病区负责人自身建设、党员队伍素质建设、科室文化建设和党风廉政建设,保证医疗质量与安全,并注重人文关怀,全面提升思想政治水平,推进科室发展。

**医疗方面。**2024年科室共收治住院患者10000余例,门诊患者90000余人次,其中一病区门诊诊疗30000余人次,收治住院患者3500余例,平均住院日4.74天,床位使用率91.92%,CMI值1.57,四级手术率41.72%。二病区门诊诊疗29000余人次,收治住院患者3300余例,平均住院日4.87天,床位使用率87.73%,CMI值1.49,四级手术率43.68%。三病区门诊诊疗20000余人次,收治住院患者2200余例,平均住院日4.65天,床位使用率99.95%,CMI值1.92,四级手术率34.83%。CCU门诊诊疗10000余人次,收治住院患者1300余例,平均住院日2.97天,床位使用率124.40%,CMI值1.99,四级手术率37.55%。

2024年科室手术总量为15000余台。经皮冠状动脉介入治疗术3373台次,其中急诊冠脉介入治疗309台。结构心脏病手术共965台次,其中先心病手术839台次、左心耳封堵术118台次,经导管主动脉瓣置换术(TAVR)16台次,经导管二尖瓣缘对缘修复术2台。电生理手术1044台次,起搏器植入术355台次,其中包括无导线起搏器植入23台次,ICD/CRT-D植入53台。外周及其他手术219台次。在心血管常规工作进行的同时,各病区不断开展新技术、新业务,在心血管介入技术方面有了新的突破。心血管内科在以往工作基础上,开展TAVR、MitraClip、左室心内膜电极植入、希氏束起搏、AVS检查、左心耳封堵术、房颤冷冻消融术及三维标测技术指导下的房颤、室速、室早等射频消融等治疗,这些技术的持续开展和不断提升,在心血管疾病的诊疗中取得了良好的效果,得到了患者一致好评。

**教学方面。**心血管内科有专职人员分别管理规培医生、进修医生、本科生、研究生带教工作,护理实习生带教以及协助指导护理研究生工作。重视本科生教学,临床医学专业理论课授课教师均为主任医师及教授。制定详细的授课计划,每周为规培、进修医生理论授课一次。

**科研方面。**科室成功申报国家自然科学基金3项,甘肃省自然科学基金项目3项,甘肃省教





育厅重大项目 1 项,兰州大学第二医院萃英科技创新项目 3 项,参与国家级课题研究 10 项,省级课题研究 3 项。郭雪娅教授作为主编出版《心电图查房》书籍。共发表文章 43 篇,其中 SCI 19 篇,二区 5 篇, CSCD 10 篇。

**学科建设方面。**心血管内科医护人员积极参与国内外各项学术交流活动,余静教授团队在 2024 年国际高血压协会年会、第 46 届日本高血压年会、2024 欧洲心脏病学术年会 (ESC 2024) 等均有发言及成果展示。心血管内科团队还在国内心血管病年会等多个学术会议上参与学术交流及手术演示。此外,科室举办第十二届萃英心血管病论坛系列,包括萃英心力衰竭论坛、萃英心源性卒中诊治新进展培训班、萃英心律失常诊治新进展培训班、甘肃省面向基层心电图基础知识培训等。



心血管内科合影

**王永芳:** 2025 年,是医院下一个五年计划开始的第一年,您如何带领心血管内科继续助力医院高质量发展,都制定了哪些计划?

**林欣:** 新的一年即将开始,我们的工作将从以下几个方面继续提升。

**积极开展新技术,加强 MDT 团队建设。**将外派青年医生积极学习脉冲场消融 (PFA) 技术,另外冠脉介入团队也将开展 Shockwave 冲击波球囊技术,用于冠脉严重钙化病变的治疗。心

脏瓣膜团队将继续开展 Microclip、经导管二尖瓣修复术 (TEER)、经导管三尖瓣置换手术。科室还将继续开展肺血管介入治疗。同时,继续加强 MDT 团队建设,包括晕厥 MDT 团队、心源性卒中 MDT 团队、瓣膜病 MDT 团队等。

**做好临床教学工作。**教研室将在做好教学工作的同时,积极开展精品课程建设,努力建设成为省级或国家级一流本科课程。在导师团队培养方面,我科已逐渐形成不同梯队的导师团队,鼓励已有博士学位的医生晋升副教授,申报硕士研究生导师,鼓励青年医生读博士。同时,加强对规培及本科实习医生的带教,注重对心血管常见病、多发病的诊治教学,启发同学的临床兴趣,加深对疾病认识的深度。

**青年人才培养。**科室将从五个方面加强青年人才培养,分别是选苗子、搭台子、压担子、量尺子、结果子。选苗子是指将科室人员根据不同的亚专业方向分为科研型人才、手术型人才、复合型人才;搭台子是指积极组织科室人员参加各类培训、出国、学术交流等;压担子是对科室人员设立不同程度目标,鼓励大家积极参与科研工作;量尺子是指通过一系列发展,最终通过不同的标准进行衡量;结果是指通过不断地努力发展,最终取得优秀的成果。

**人才梯队及重点骨干的培养。**继续培养 TAVR 团队、复杂冠脉病变团队、心脏重症器械辅助团队,包括以心血管介入、心脏超声、导管技师、CCU 护理、影像等完整的团队,以团队的形式进修学习。

**提高心血管内科临床研究能力。**科室将规范开展,用好一切资源,包括研究生联合组会、兰州大学循证中心、借鉴横向科研项目等方面来提



高学科科研能力。加强全科医护人员科研能力培养,各病区主任及博士学历医护人员积极申报国家自然科学基金。积极参与国家级科研项目,带领团队促进科研发展,在国内外一流水平杂志上发表文章。

**积极开展生物样本库建设。**生物样本库是现代医学研究的基础,高质量的临床数据和生物样本是转化医学和精准医疗的关键,建立生物样本库能够让研究人员利用高质量样本和数据进行医学研究。通过采取专人管理、专人随访的方法,将重点研究梗阻性肥厚型心肌病、原发性醛固酮增多症、心房颤动等疾病,积极完善心肌病心肌活检样本库的建立。

**加强医联体建设。**做好兰州大学第二医院心血管各个亚专业冠心病、高血压、心力衰竭、房颤(心律失常)、结构性心脏病、心脏康复等工作,扩大县域医疗机构宣传与帮扶。继续举办以复杂冠脉病变、高血压、心力衰竭、心电生理、心脏康复专题的兰州大学第二医院特色的第十三届萃英心血管病学术会议,更好的向省内基层医院宣传科室,切实做好基层心血管疾病的帮扶培训指导工作。

**推进国家级心血管五大中心的建设。**目前心血管内科高血压专业已获 CDQI 中国高血压卓越中心,心力衰竭、胸痛、心脏康复、房颤中心目前已成为示范中心,继续推进国家级各亚专业

中心的建设,扩大科室在省内外的影响力。

**王永芳:** 吴主任,您好! 2024年,心血管内科积极开展新技术、新业务,保障患者安全,您带领心血管内科二病区都开展了哪些亮点工作,取得了哪些成绩?

**吴强:** 2024年,心血管内科二病区在党建、临床、科研和教学等方面都取得了喜人的成绩。

**积极参加党支部组织的学习与实践。**参加心内科及特需全科第一支部组织的理论学习和党建活动。在心内科集体学习和义诊活动中充分实践“增进人民健康,建设健康中国”理论。在兰州大学第二医院(第二临床医学院)第二次党代会圆满结束后,病区组织学习本次会议的报告,并以此为指导进行 2025 年病区工作相应部署。

**以临床工作为重点,打造工作亮点。**以 CMI 值为指导,积极引导、收治高 CMI 值手术患者。以张小卫副院长担任主诊医师的结构及瓣膜亚专业,完成了多例经导管主动脉瓣膜置换术,其中独立完成了兰大二院首例急诊 TAVR 手术。急诊 TAVR 手术挑战性大,部门协作要求高,是该领域的标志性手术。由病区主任吴强担任主诊医师的主诊 2 组,主要以心脏电生理及起搏为亚专业方向,完成了省内首批心房颤动的脉冲消融术,在省内率先开展迷走神经节消融术治疗血管迷走性晕厥及迷走神经张力增高引起的窦房结功能障碍。高 CMI 手术如心房颤动导管消融术及左心耳封堵手术,目前是省内心房颤动两种手术一站式完成最成熟的团队。心电生理手术在省内名列前茅,单病区导管消融手术量省内最多。

此外,在病区常规介入手术稳步增长的同





时,反复学习医院 18 项核心制度,邀请医务科为大家进行医患矛盾和沟通讲座,提高医护人员认识,规范病区日常诊治活动及手术相关流程,提高医疗工作的安全性。

**医护结合,推动心脏康复工作。**以甘肃省心脏康复工程中心为依托,病区培养了数名专业的康复医生和护士,规划出专门的心脏康复室,以病区现有设备为基础,开展体外反搏、心肺功能检测等心脏康复相关检查和治疗项目,心脏康复效果良好,患者快速康复,明显降低了危重病人的住院时间,节省了患者的住院费用。

**重视学术交流及人才培养。**积极举办和参与国内学术交流活动,成功举办了国家级心律失常诊治新进展培训班、心源性卒中诊治新进展培训班及 TAVR 论坛研讨会,邀请了国内知名专家进行专题讲座和手术交流,吸引了来自周边地区的 200 余名同行参会,有效促进了学术资源共享和交流。同时,科室多名人员外派学习,参加专业培训,积极培养青年医生,在岗位上勇挑重担。多次参加国内心血管领域学术会议,并做大会发言或壁报展示,展示了科室的科研成果和学术实力,加强了与国内同行的联系与合作,拓宽了科研思路和视野,为学科的进一步发展创造了有利条件。不断加强团队建设,加强交流,更好的为患者服务。

**科研方面硕果累累。**2024 年,病区获国家自然科学基金项目 2 项,甘肃省自然科学基金项目 2 项,甘肃省医疗卫生行业科研项目 1 项,院内项目 1 项。完成成果登记科研项目 3 项。科室团队 2024 年共发表文章 15 篇,其中 SCI 7 篇。

**教学方面稳步前行。**在本次本科教学评估中,病区积极组织人员准备资料,较好地完成了

专家组实地考察。日常工作中,保质保量完成本科生、规培医生和进修医生的临床带教任务,学员们在出科考核中均取得优异成绩,对心血管内科的临床知识和技能掌握程度有了显著提高。

**改善员工生活区条件。**病区对老旧的生活区完成了翻新和维修,对部分设施进行淘汰和更新,让医护人员在繁忙的工作之余感受到舒适。

**王永芳:** 您认为 2025 年病区应该从哪些方面的工作入手,继续提升科室影响力?

**吴强:** 回顾 2024 年,心血管内科二病区在医疗、科研及教学方面都取得了长足的进步,但我们也清醒地认识到仍存在一些不足,如医疗服务质量仍需持续改进,新技术的应用、科研能力和转化能力有待加强,高质量文章较少,教学方法有待进一步创新等。在未来的工作中,我们将继续努力,不断提升医疗技术水平,加强科研创新能力,优化教学模式,为心血管内科的发展和患者的健康做出更大的贡献。

**王永芳:** 护士长,您好!针对老百姓急难愁盼,您带领科室护理团队在护理质量管理和提升以及护理服务方面都做了哪些工作?

**王兴蕾:** 我们对标国家卫健委发布的《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025 年)》的具体任务及甘肃省卫健委“十个多一点”暖心行动实施方案要求,兰大二院心血管内科护理团队按照医院安排部署,围绕“十个多一点”服务理念全面施策,力求为每一位患者提供优质、便捷、高效的服务,保障患者安全,提升就医体验,促进医患关系健康和谐发展。

护理质量是医疗服务的核心组成部分,直接关系到患者的健康和安全,我们严格落实护理部—科部—病区三级质控检查,同时各病区成立质





控小组,对于质量检查中存在的问题及时进行讨论,制定整改措施。

关注患者安全指标的监测,包括跌倒、压疮、院内感染等,同时,结合心血管专科护理敏感指标,对心律失常高风险患者的识别与处理、急性心力衰竭患者容量管理重点护理措施规范执行率、血管活性药物规范使用执行率等关键指标进行定期评估,确保护理质量的持续改进,规范心血管专科护理实践,确保患者安全。

以患者满意度为抓手,提升护理服务质量。通过第三方平台满意度调查及出院后随访反馈,不断收集患者的意见和建议,及时调整服务流程和内容,例如科室设置“顾问岗”,随时为患者答疑解惑;增设便民服务区,方便患者使用;设“行李暂存处”;改善病房卫生间环境;培训护患沟通技巧,从不同场景展现有效沟通的方法等,通过一系列措施来提升患者就医体验,提升护理服务质量。

**王永芳:**您在科室是如何培养高素质的护理人才的?

**王兴蕾:**一是加强学历教育。鼓励中青年护理人员提升学历教育,攻读硕士学位。通过广

泛的学习与学术交流,获得更多的心血管前沿新信息、新技术、新思路。目前科部共有护理研究生5人,在读1人,仍有较多中青年护理人员报名参加2025年研究生考试。二是深入开展继续医学教育。积极支持护理专业人员参加各类在职培训,计划分期选派20余名护士及管理者赴国内外

高水平医院进修学习,科部1人赴新加坡国际健康交流中心培训学习。与此同时,科部举办2024年萃英护理论坛——心血管循证护理实践继续教育学习班,让护理人员获得更多循证护理相关的心血管护理实践前沿新信息、新技术、新思路。三是切实抓好各层级护理人员理论、技能、科研培训,强化理论与专科操作培训,完成护理部、科部、科室层级培训规定课程;加强科室科研人才培养,营造科部浓厚的学术氛围。目前科室有2名兰州大学护理学院硕士生导师及5名研究生,在此基础上,结合科部护理特色,确定了科部科研提升计划,本年度推行以点(科部研究生学历护士)带面(科室兼职科研护士)与导师负责制,共开设12次科研培训,内容涉及科研选题、文献解读、科研项目产出形式及护理理论模型的选择与应用等实用科研知识。截止目前,科部共获批2项省级自然项目、3项甘肃省卫健委项目、1项院内萃英科技项目,发表SCI2篇,CSCD2篇,CSTPCD 5篇,主编、参编专著3部,获得国家实用专利4项,获得第七届甘肃省黎秀芳护理科技进步二等奖1次,获甘肃省皇甫谧中医药科技二等奖1次,组织国际护士大会(ICN)共投稿3篇,



壁报录用 3 篇。

**王永芳：**如今，健康科普已经成为各行各业工作中的重要一环，您带领科室都做了哪些科普工作？

**王兴蕾：**科普能够预防疾病的发生，从另外一个角度展现“治病救人”。依托国际 BPSO 组织最佳实践指南，科部于 2019 年被医院设立为“促进以患者为中心的学习”最佳指南实施病房，一直以来秉承以患者为中心、护士支持患者学习、帮助患者做健康管理第一人的理念，开设健康教育护士专职岗位，完成科室健康教育工作。

本年度科部推行“一科一品”，基于指南构建冠心病、高血压、心律失常、心血管重症健康教育内容。坚持以“让医学不再难懂”目标，积极创作心血管疾病知识、健康生活方式、心脏康复相关内容等科普作品，截至目前拍摄科普视频 30 余部，已在病区宣教电视播放。积极关注患者及家属的反馈意见，基于反馈结果调整科普策略，优化科普内容。促进护理工作为人民群众提供全方位、全生命周期的健康服务。

加强随访教育，依据不同疾病特点，设计结构化随访问题，给予患者居家疾病知识、药物、饮食及康复指导，截至目前共完成 3000 余人次的随访，提升了患者就医满意度。

借助医院及护理部搭建的与市内多个社区支部共建平台，让护士走出医院、走进社区、走进群众，以多种形式向广大人民群众进行健康知识讲解，加强健康教育行为干预，普及合理用药和科学就医知识，精准对接人民群众的健康需求。

**王永芳：**您对 2025 年的护理管

理工作有什么计划，您认为应该从哪些方面进一步提升？

**王兴蕾：**以建设高水平研究型医院为抓手，科学构建科室的创新体系，从临床护理质量提升、护理团队建设、护理科研教学发展等三方面贯彻落实。

进一步提高临床护理质量，保障患者安全。优化护理流程，确保每项护理工作都符合高标准。通过定期的培训和考核，提升护理人员的专业技能和服务意识。同时，引入先进的护理管理工具和信息技术，以提高工作效率和患者护理体验。

科室将从护理人员职业素养教育和业务能力培训两方面入手，培养德才兼备的高素质人才，积极提升岗位胜任力，为医院的高质量发展贡献更大力量。在护理科研教学发展方面，鼓励护理人员参与科研项目，提升科研能力，同时加强与国内外护理学术机构的交流合作，引进先进的护理理念和方法。此外，我们还将加强护理教育，为护理人员提供持续学习和成长的平台，培养更多优秀的护理人才。

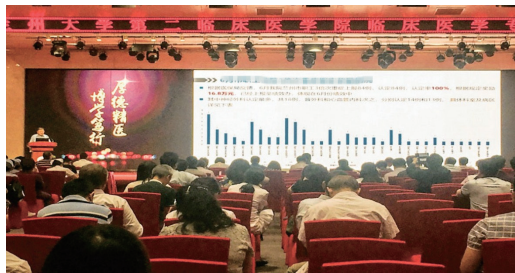
通过这些举措，我们期望在 2025 年能够显著提升护理工作的整体水平，为患者提供更加专业、高效、人性化的护理服务。



【回首 2024 共话医院发展】系列专题报道——新闻宣传科柴伟专访医疗保险管理处处长吴小璐、科技处处长陈昊,畅谈医保工作提质增效和科研能力亮点工作话题。

## 医保结算提质增效 科技创新硕果累累

**柴伟:** 吴处长,您好! 2024年,兰大二院医疗保险管理处在 2024年成立了 DRG 质控小组,结算清单完成率和入组率均有所提升。这两项数据提升的背后,医疗保险管理处在强管理方面做了哪些工作?



院周会对医保工作进行分析通报

**吴小璐:** 为控制医疗费用的过快增长,提升医保基金使用效率,我国一直在不断推进支付方式改革。2020年以来,以 DRG/DIP 为主的付费方式改革陆续在各地各级医疗机构落地实施。医院主动适应医保付费方式改革的新形势,严格按照各级医保管理部门要求,积极推进医保 DRG 支付改革工作。

一是人员培训与能力提升,处室邀请系统工程师、上级医保局专业人员或行业专家开展 DRG 基础理论知识和 DRG 付费相关技术标准、规范化培训,内容涉及医保结算清单填报规范、DRG 分组规则、病案编码知识等,提升相

关人员的专业水平。同时组织医保系统经办机构 and 定点医疗机构业务人员到 DRG 支付方式改革先进地区实地学习,借鉴先进理念和经验,拓宽工作思路。二是数据质量管控,编制医保结算清单及编码填报管理规范,明确定点医院及医生、编码人员、信息技术人员对清单的填报职责及要求,规范主要诊断选择、其他诊断填报、手术及操作填报的原则及标准。组建由医保管理专家、临床专家、编码专家、信息工程师等共同参与的核查团队,不定期对清单中诊断选择、编码填报、临床诊治规范等进行核查,实现对清单数据编码、医疗质量的重点监管。对医院上传的清单进行数据校验,对未成功上传的清单,将原因实时反馈,及时处理存在的问题。同时,要求医院对医保端反馈的清单数据问题,建立专部门专人员的实时管理制度,分析问题原因,避免问题再次发生。三是信息化建设强化,全力推进全量药品、耗材、诊疗服务项目等的国家医保标准编码在医院端应用,确保疾病诊断和手术操作、药品、医疗项目、耗材等 18 项医保信息业务编码标准全面落地,实现医保信息业务编码非标率控制在较低水平,为结算清单准确填报和 DRG 分组提供统一标准。在国家和省级结算清单基础数据质量控制校验及质控规则基础上,制定全市统一的





医保结算清单质控规则并在 DRG 功能模块应用,全面实现结算清单审核智能化,提高审核效率和准确性。四是监督与考核强化,建立“日质控、周通报”机制,每日专人点对点向各医疗机构发送问题清单,每周通报上传率与质控通过率的医疗机构,对技术薄弱医疗机构,提供现场指导与实时在线服务。在定点医疗机构服务协议中融入清单管理内容,明确医保、医院双方对清单数据管理的义务,以及违约情形及处罚方式。通过对定点医院年度考核中建立对清单上传率、填报准确性的管理,强化清单数据的责任管理,考核结果与医院质量保证金返还、医保服务协议续签相关联。

医院成立了兰大二院 DRG 付费方式改革领导小组和工作小组,由医疗保险管理处牵头,形成多部门协作机制,定期召开 DRG 工作会议;医疗保险管理处成立 DRG 工作小组,完善医保结算清单内容,加强清单质量控制,加大培训力度,2023 年至 2024 年 5 月期间,DRG 专项培训累计 100 余次;每月按时上传出院患者医保结算清单,向临床科室及时反馈入组结算情况,将具体运行情况在院周会上进行通报;组织开展新技术、新项目申报;引入第三方从医疗能力、医疗效率、医疗效益三个主要维度按月进行分析。

同时,在 DRG 医保支付方式改革过程中,医

院不断完善药品和耗材合理使用、临床路径与收费相结合等管理措施,实现医疗费用合理增长与维护医保基金安全的双赢。

**柴伟:** 在医院强服务方面,医疗保险管理处在优化服务流程上与信息中心联合开发了院内智能审核系统,在此基础上,医疗保险管理处还有哪些提质增效的工作落在了实处?



医保服务窗口

**吴小璐:** 首先在优化业务流程上,让医保服务更有温度。医保服务窗口是医院医保政策落地实施并实现政策惠民的重要阵地,承载着医保政策咨询、门诊慢特病申办、谈判药品申办、医保登记审核和其他医保待遇办理等多项职责,全年接待患者及家属咨询 10 万余人次,日服务量达到 400 余人次。窗口工作人员深知这份工作的使命和重要意义,秉承微笑服务、专业服务和患者的满意就是我们最大的动力的宗旨,持续优化服务流程,把患者的事当成自家的事来办,实现了医保贴心、服务暖心。



荣获“兰州市医疗保障定点医疗机构示范点”荣誉称号



《医院医保线上审核模式实践》入选 2020 年度  
中国现代医院管理典型案例



增加医保服务窗口,明确窗口服务标识。随着医保窗口业务和患者服务量增加,2017年7月,医院医保窗口搬迁至综合二号楼一楼,并从原来的3个窗口增设至8个,包含医保咨询、盖章、审核、门诊慢特病管理、谈判药品管理、急诊账务并入、血液制品审批、特殊用药审批等综合服务窗口和专项服务窗口,宽敞明亮,标识明确,实行轮流值班制度,提供潮汐窗口服务,线上线下服务高效协同,大大减少了患者及家属排队时间,提升了窗口服务质量。

优化医保业务流程,提升医保服务效率。随着“放管服”改革推行,医院医疗保险管理处开展门诊慢特病和谈判药品申办业务,一方面严抓审核质量,聘请专家进行材料审核,专门培训,严把审核关;另一方面缩短申办周期,提升线上申请率。通过不懈努力,目前门诊慢特病和谈判药品申办分别由1个月和15天缩短至3至5个工作日,用行动践行“想患者所想,急患者所急”的服务宗旨,实现便民惠民。

医疗保险管理处一直从“简化流程、方便患者”的角度出发,通过不懈努力,成为甘肃省首家实现医保自动登记、出院患者线上审核和开通医保凭证支付的医疗机构。目前除特殊情况外,医保患者就诊实现了在病区直接完成入院就诊、医保登记、出院医保审核和医保缴费,无需前往窗口排队办理,彻底改变了传统模式。目前医保自动登记达到90%,出院线上审核100%全覆盖,真正实现了“信息多跑路、患者少跑路”的一站式服务,门诊慢特病和谈判药品申办效率提升,改善了患者的就诊体验。

未来,医疗保险管理处将继续把患者的健康福祉放在心间,把患者“急难愁盼”的医保问题攥在手中,把时代赋予的责任扛在肩上,以高度

的责任感、使命感和事业心一如既往、坚持不懈地做好医保管理工作,为患者提供更加公平、更加高效、更加便捷、更加可靠、更可持续的医疗保障服务,为医院的高质量发展作出新贡献。



国家自然科学基金项目申报集中冲刺培训班

**柴伟:** 陈处长,您好! 2024年科技处经过前期充分规划筹备,举办了2024年度国家自然科学基金项目申报集中冲刺培训班,培训成果有目共睹,让处室的工作开了个好头,请您给我们讲讲处室今年完成的重点工作有哪些?

**陈昊:** 2024年2月26日—3月8日在榆中校区采用集中封闭式管理的方式,邀请各专业专家进行线上专题讲座或经验分享,并针对申请书进行一对一辅导、问题诊断、研讨互动等内容来充分打磨、完善,重点培育项目申请书,平日工作繁忙的老师也有了整块的时间来写好自己的本子。

在这之前,1月19日,科技处举办第一届专利成果转化路演活动,共有18个项目参与,涉及药物研发、医疗器械和医疗健康服务等多个方面。通过路演活动深度挖掘我院具有转化潜质的专利项目,推动科研成果转化运用。2024年我院纵向科研经费获批数量增加,共计获批纵向科研经费4880.20万元,较2023年增长62.09%;到账横向科研经费2352.77万元,较2023年度增长29.60%。国家自然科学基金申报270项,其中面上项目21项、青年科技计划项目61项、地区科学基金项目188项,较2023年申报数量增长200%。

四区 117 篇), CSCD 123 篇, 统计源 122 篇, 其它 122 篇; 授权专利 33 项 (其中发明专利 9 项, 实用新型专利 24 项); 出版专著 15 部; 完成审核科技成果登记 140 项。(统计数据均以在兰大二院科研管理平台登记论文数据为准)

按照《关于公布第三批省级科技创新基地重组名单的通知》，我院申报的甘肃省环境肿瘤学重点实验室、甘肃省骨与关节疾病重点实验室获得优化重组，并于2024年3月7日举行了揭牌仪式，这是医院优化科研基地，提升基地建设质量，更好地支撑甘肃省医疗高质量发展的重要举措。

[illegible]

2024年9月20日，甘肃省人民政府发布《关于2023年度甘肃省科学技术奖励的决定》，2023年度我院荣获甘肃省科技进步奖8项，其中一等奖2项、二等奖1项、三等奖5项，获奖数量较去年增加3项。

2024年8月12日,甘肃省医学会发布《关于“对儿童防聋治聋体系创建及应用推广”等41项成果授予2024年度甘肃医学科技奖的决定》,2024年度我院荣获甘肃医学科技奖6项,其中一

甘肃省医学会第九次会员代表大会



等奖3项(郭玉芬、周文策、王志平),二等奖3项(周小春、安江东、刘自华)。

2024年9月19日,在由中共甘肃省委组织部、甘肃省人力资源和社会保障厅、甘肃省科学技术协会、共青团甘肃省委主办的第十一届甘肃青年科技奖颁奖仪式上,共评选出50位获奖者,我院张辉、关俊宏、孙辉等3名青年科技人才获得第十一届甘肃青年科技奖表彰。



9月19日,在由甘肃省科协、省科技厅、省人社厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省应急管理厅、省文联、省广电总台共同举办的2024年甘肃省科普作品创作大赛颁奖仪式,我院共有9项作品获奖,其中一等奖4项,二等奖3项,三等奖2项。

| 获奖名称                   | 作者              | 获奖类别   | 科室         | 获奖等级 |
|------------------------|-----------------|--------|------------|------|
| 放行之光,你知多少              | 吕青芳             | 摄影类个人组 | 放疗科        | 一等奖  |
| 糖尿病会“传染”吗?             | 张瑞敬             | 摄影类个人组 | 特需内科(老年病科) | 二等奖  |
| 一袋血液的“生命旅程”            | 刘自华、朱梦丹、任秋阳、李秋娟 | 摄影类团队组 | 临床输血科      | 一等奖  |
| 胃病“元凶”——幽门螺旋杆菌         | 汪妍汐、廖卓鑫、朱璐      | 摄影类团队组 | 消化内科       | 一等奖  |
| 肠道凡尔赛知多少               | 李静              | 摄影类个人组 | 超声中心       | 一等奖  |
| 我“胃”你健康嘛               | 李芳楠             | 摄影类个人组 | 胃肠微整室      | 二等奖  |
| 探索泌尿系结石的前世今生           | 唐莹、赵鹏鸣、李静然、王锐玲  | 摄影类团队组 | 肾内科        | 二等奖  |
| 揭秘“黑科技”——可以隐形的螺钉,让骨折愈合 | 许田忠             | 摄影类个人组 | 骨科         | 三等奖  |
| “天丝玉液”及“双身毒”           | 唐亚              | 摄影类个人组 | 糖尿病内分泌中心病区 | 三等奖  |

2024年《生物医学转化》继续被中国科技核心期刊、中国医药卫生核心数据库收录,入选RCCSE中国准核心学术期刊库,中国应用型扩展期刊库;被DOAJ、Ulrichsweb(乌利希国际期刊指南)、ICI World of Journals(哥白尼索引精选数据库)、美国化学文摘社(CAS)数据库等全文收录。2024年中国学术期刊影响因子年报发布,期刊复合影响因子为1.276,综合影响因子0.648,在65种基础医学学科期刊中,学科排名第18位。成功组织召开了“生物医学前沿论坛暨《生物医学转化》第一届编委会第三次

全体会议”。



2024年“萃英科技创新论坛”共举办25期,坚持聚焦生物医学前沿,拓展学术视野,邀请北京大学郑晓峰教授、四川大学华西医院许四虎教授、台湾大学王宗道教授等进行学术交流。论坛展示最新的科研成果和前沿动态,活跃学术氛围,提升医院学术层次,也为参会者提供了宝贵的学术资源和交流机会。



2035年建成科技强国!蓝图绘就,目标在前。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,我国科技创新事业必将再攀高峰,加快实现高水平科技自立自强。兰大二院科研团队将继续以创新驱动为引领,强化医疗能力、增强教育实力、深化科研水平、优化管理模式和服务创新,为推动医院高质量发展贡献力量。



# 兰大二院首个全国党建工作 样板支部顺利通过验收

文 / 党委组织统战部 赵梅娟

近日,教育部办公厅发布了《关于公布第三批新时代高校党建示范创建、质量创优工作和第二批高校“双带头人”教师党支部书记工作室建设单位验收结果的通知》,兰大二院急重症医学科党总支第二党支部顺利通过第三批“全国党建工作样板支部”验收。

|                              |                                                                                                                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 标杆院系                         | 草地农业科技学院党委<br>生命科学院党委<br>化学化工学院党委                                                                                                                    |
| 样板支部                         | 化学化工学院有机化学教工党支部<br>马克思主义学院马克思主义中国化研究所教工党支部<br>马克思主义学院思想政治教育研究所研究生党支部<br>公共卫生学院卫生毒理学教工党支部<br>核科学与技术学院放射化学教工党支部<br>第二医院急重症医学科第二党支部<br>土木工程与力学学院力学教工党支部 |
| “双带头人”教师党支部书记工作室             | 草地农业科技学院草地保护研究所教工党支部书记工作室<br>化学化工学院无机化学教工党支部书记工作室<br>资源环境学院水文系教工党支部                                                                                  |
| 百个研究生样板党支部                   | 核科学与技术学院研究生第三党支部<br>草地农业科技学院草地保护研究所教工党支部                                                                                                             |
| “双带头人”教师党支部书记<br>“强国行”专项行动团队 | 化学化工学院无机化学研究所教工党支部<br>资源环境学院水文系教工党支部书记<br>第一医院(第一临床医学院)药剂科党支部<br>生态学院高寒与干旱生态学党支部                                                                     |

自入选教育部第三批全国党建工作样板支部创建培育单位以来,急重症医学科党总支第二党支部主动对标新时代高校党建示范创建和质量创优工作要求,重点围绕实现党支部“七个有力”,聚焦“围绕服务抓党建,抓好党建促发展”的工作思路,坚持“抓创新、抓规范、抓特色、抓完善”

的原则,构建了“支部—教学—医疗”三位一体的工作模式,进一步激发支部工作活力,提升组织工作实效,全力构建党建工作新格局。

## 强化政治功能和组织功能,提高党支部建设质量

党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想,教育引导广大党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,确保全体党员在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。



党支部采取集中学习和自主学习相结合、线

上学习与线下学习相结合、实践研学与研讨交流相结合的方式,进一步创新学习形式、激发学习热情,由“要我学”转变为“我要学”,深入学习党的理论,强化思想理论武装,全面推动支部党建工作提质增效。同时深入贯彻落实院党委的决策部署,严格执行医院规章制度。认真落实“三会一课”、主题党日、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等制度,持续增强基层党组织政治功能和组织功能,并积极参与重要事项决策,进一步把好政治关,确保党员群众、职工师生团结一心、步调一致落实全面从严治党各项要求。



党支部严格落实发展党员“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的总要求,坚持把发展党员工作作为加强基层党组织建设的重要环节,团结凝聚高层次人才、优秀青年教师、先进医护人员,不断吸收新鲜血液,着力锻造先锋队。同时通过参加党建例会、专题讲座报告、党建业务培训、“三会一课”等形式不断提升支部班子成员政治理论水平和业务能力。

党支部还通过日常考核、民主评议党员等方式,做好政治表现优秀、工作实绩突出、群众评价满意的党员推优工作,并加强与团员及青年的紧密联系,组织党员群众、团员青年、师生积极参加各类活动,增强凝聚力和向心力。同时不断健全帮扶机制,常态化开展谈心谈话,及时了解职工、师生生活中存在的困难并协调解决。

### 发挥党建引领作用,推动党建与业务“一融双高”

党支部所辖科室为急救中心和重症医学科三病区,主要救治休克、DIC、MODS、ACS、脓毒症、急性脑血管病、急性中毒、AECOPD、意外伤害、交通伤、多发伤、复合伤、急腹症、重症急性胰腺炎、消化道出血、肺栓塞等各种急危重症。科室始终以医疗安全为中心,紧抓医疗质量,针对复合伤、多发伤患者,在规范的严重创伤救治流程指导下,发挥综合医院的学科优势,对多发伤患者采用一体化救治模式,为严重创伤患者打通绿色生命通道,提供一体化综合救治服务,构建区域内快速、高效、全覆盖的创伤救治体系,多发伤、复合伤患者进入院内救治即可立即给予系统、完整、连续的流程诊治,缩短手术前等候时间,提高救治成功率,减少死亡率。



党支部还肩负着国家级急诊专科医师培训基地、国家急诊住院医师规范化培训基地、中国初级创伤救治甘肃省培训基地的各项任务,现承担研究生、本科生、规培生、进修生及实习医生的教学任务。党支部紧紧围绕立德树人根本任务,充分发挥“课程思政”育人功能,并把社会主义核心价值观培育践行贯穿专业课全过程,同时积极参加学校和医院组织的关于课程思政方面的培训及示范课。





急救中心是甘肃省急诊医学临床医学研究中心,中心始终重视医教研协同发展,总支书记李培武主持申报国家自然科学基金地区基金项目1项,获得资助33万元,实现了急救中心国家自然科学基金零的突破。2022年—2023年,党支部所辖科室发表学术论文28篇,其中SCI论文7篇,CSCD论文17篇,统计源4篇。总支书记李培武的项目《重症胰腺炎救治创新药研发及产业化》获第五届“活力金城”兰州市人才创新创业大赛三等奖,总支副书记成鹏的项目《黄芪治疗骨质疏松的临床应用及创新发现》获甘肃省科技进步奖三等奖。党支部书记王映珍以副主编出版专著一部,成鹏获专利一项。



党支部所辖科室在做好本职医疗工作的基础上,还积极开展各种学术交流及培训。组织专家团队赴天水、陇南、平凉及庆阳等各县市医院,对县级医院质控工作进行督导调研并开展学术讲座

及交流。积极参加“萃英医联走基层”——兰大二院多学科专家团队开展基层帮扶活动,选派优秀医护人员开展县级医院帮扶工作,推动优质医疗资源下沉。

#### 发挥党员先锋模范作用,筑牢基层党组织坚强堡垒



党支部始终以党的政治建设为统领,充分发挥党员先锋模范作用和党支部战斗堡垒作用,面对公共卫生突发事件,党员主动请缨,冲锋在前,先后参加支援武汉医疗队、西藏医疗队、兰州新区医疗队等医疗队的救治工作。投身核酸采集工作、深入基层医疗机构开展指导与督促工作,并排除万难接收救治患者,切实保障了危急重症患者和特殊人群就医需求,让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。



支部党员还在抗击自然灾害中挺身而出,面对临夏州积石山县6.2级地震时,第一时间前往震区开展查房、疑难病例讨论、多学科会诊、清创缝

合、心理疏导等医疗救援工作。同时所辖科室急救中心、重症医学科三病区及时为灾区转诊患者及时给予手术、抗感染、呼吸支持、纠正多器官功能衰竭、床旁康复等综合救治,经过医护人员的精准施救和精心护理,伤员病情均好转并全部出院。

### 打造特色党建品牌,助推基层党建提质增效

党支部深入大中小学、社区、乡村、企业等机构进行急救知识培训,开展健康义诊、急救科普知识宣讲及实操训练、发放科普资料等形式,普及全民健康理念,引导急救知识深入人心,增强群众在的应急处置意识和能力,最终形成了“急救知识 全民普及”活动品牌有效提升区域卫生健康水平。



党支部以专业为依托、以全民健康为切入点、以党建品牌化建设为抓手,大力开展健康宣教工作,普及健康知识,营造人人学急救、人人会急救的良好社会氛围,有效提升区域卫生健康水平。同时在培育过程中,将党建品牌创建变为创新基层党组织生活、破解基层党组织难题、激发基层党组织活力的平台,推动党建与业务同频共振、互融互促、深度融合,打造出独具特点的党建品牌,形成了立体化、规范化、多样化、长效化的党建品牌。



新时代高校党建示范创建和质量创优工作是认真贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,全面贯彻全国组织工作会议部署要求,强化党对高校的全面领导,增强高校基层党组织政治功能和组织功能,推进党建工作与学校事业发展深度融合的重要举措。

院党委高度重视基层党建示范创建和质量创优工作,将其作为加强医院党的建设、落实全面从严治党的重要契机,党委书记杨建文亲自调研督导样板党支部建设工作,通过“查、听、看、谈”的方式,详细了解样板党支部建设情况,并从思想引领、班子建设、示范引领、党建品牌、党建与业务工作“一融双高”等各方面进行全面指导。



下一步,院党委将继续把培育创建党建“双创双带”作为引领带动全院党建工作质量全面提升的有力抓手,持续巩固建设成果,充分发挥“全国党建工作样板支部”示范引领、辐射带动作用,推动医院党建质量全面创优、全面提升。

# 要闻短波



## 兰大二院眼科成功完成西北地区首批 iStent inject W植入手术

近日,兰大二院眼科律鹏主任团队成功开展了西北首例第三代青光眼引流装置 iStent inject W植入手术治疗原发性开角型青光眼,并且同时完成了四例。这一手术的成功开展,标志着兰大二院眼科现代青光眼手术步入了国际先进行列。

## 兰大二院心血管内科完成全国首批甘肃省首例国产 Netrod®RDN系统 – 经皮肾动脉去交感神经术

近日,兰大二院心血管内科团队成功完成全国首批甘肃省首例国内自主研发的 Netrod®RDN系统 – 经皮肾动脉去交感神经术。

患者为 41岁男性患者,既往高血压病史 5年,就诊于心血管内科后完善相关检查。手术由心血管内科张小卫教授、梁伟副主任医师、赵旭主治医师实施,手术过程进展顺利,患者术后血压下降情况良好。

## 兰大二院疼痛科完成首例永久性脊髓电刺激植入术

近日,兰大二院疼痛科成功开展了首例永久性脊髓电刺激植入 (SCS) 手术,标志着医院在疼痛治疗 (四级手术) 领域迈出了重要的一步,为饱受疼痛折磨的患者提供了新的治疗途径,带来新的希望。

## 兰大二院动物致伤门诊开诊

近期,甘肃省急诊专科医联体动物致伤专委会成立,兰大二院动物致伤门诊正式开诊,急救中心副主任成鹏当选专委会主委。

兰大二院动物致伤门诊由急救中心承担建设,具备甘肃省预防接种门诊 (承担狂犬疫苗接种) 资质。科室配备动物咬伤规范处置的犬咬伤冲洗机、冷链设备等专业医疗设施和专职犬伤处置与预防接种人员,形成多学科协作动物致伤诊疗团队,为患者提供动物致伤伤口冲洗、外科清创、感染控制、疫苗接种、被动免疫等及时、高效、规范、专业的全流程诊疗服务,降低伤者感染风险和暴露人群发病风险,保障人民群众健康。



## 兰大二院血液科一病区开展血细胞分离机助力 PRP 技术

近日,兰大二院血液科一病区成功利用血细胞分离机开展了富血小板血浆 (PRP) 技术。

PRP技术通过血细胞分离机对患者自身血液进行分离,提取出富含高浓度血小板和各种生长因子的血浆。这些生长因子在注入人体后,能促进细胞增殖、分化与组织再生,从而加速病变部位的修复。PRP技术采用患者自身血液,避免了免疫排斥反应和异体移植的风险,是一种几乎没有不良反应的新疗法。同时,其个性化的治疗方案也开启了医疗新篇章,为患者提供了更为精准、有效的治疗手段。

## 兰大二院肿瘤外科团队运用光动力技术结合达芬奇机器人成功实施超低位保肛直肠癌根治术

近日,兰大二院肿瘤外科陈昊主任团队成功为一位直肠癌患者实施了超低位保肛直肠癌根治术。该手术在术前巧妙运用光动力技术结合达芬奇机器人手术系统,成功实现了超低位保肛,极大地提升了患者术后的生活质量。

## 兰大二院肿瘤外科团队成功实施一例机器人辅助“RAMPS+部分胃+部分结肠”多脏器联合切除手术

近日,兰大二院肿瘤外科陈昊主任团队成功完成了一例机器人辅助“根治性顺行模块化胰体尾脾切除 (RAMPS)+部分胃+部分结肠切除术”,不仅展现了团队在复杂肿瘤手术领域的卓越实力,也体现了医院肿瘤外科精湛的医疗水平和团队协作能力。

## 兰大二院放射影像科团队赴芝加哥参加 2024 年北美放射学年会

12月1日-5日,2024年北美放射学年会(RSNA2024)在美国芝加哥麦考密克展览中心隆重举行。大会汇聚了来自全球150多个国家的40000多名顶尖专家学者和行业精英,共同交流、探讨和展示国际放射学领域的最新研究成果和技术进展。兰大二院放射影像科团队受邀参会进行学习交流,共计有18篇论文获得会议录用,其中,8篇论文进行大会发言,另有10篇以电子壁报的形式进行了展示。

## 兰大二院消化内科成功实施超声内镜引导下微创治疗胰腺假性囊肿

12月5日,兰大二院消化内科副主任于忆团队采用超声内镜技术为一名巨大胰腺假性囊肿患者实施 Hot Axios 电切引流支架置入术,成功解决了该患者巨大假性囊肿导致的消化管腔压迫问题。



## 兰大二院李玉民教授、周文策教授入选全国普外科领域学者学术影响力排名百强

12月5日,同舟云学术发布 2019-2023全国普外科领域学者学术影响力排名,兰大二院普通外科首席专家李玉民教授,兰大二院院长周文策教授入选百强。

该排名基于“同舟云学术”大量论文数据,

整理和分析中国学者在普外科领域发表的海外论文,构建论文为主导的学者学术影响力评价方法、指标体系以及数学模型,对学者在 2019-2023年间发表的所有论文进行积分排名。

## 兰大二院泌尿外科王志平团队项目获得 2023年度“中国好技术”称号

11月29日,兰大二院泌尿外科王志平教授团队的“基于冲洗液吸收和出血精准监测的内腔镜

围手术期手术管理技术”项目荣获中国生产力促进中心协会 2023年度“中国好技术”称号。

## 兰大二院多人入选甘肃省省级人才称号

近日,甘肃省委公布了 2024年省拔尖领军人才、领军人才及陇原青年英才的入选名单,兰大二院 27人入选。其中,超声医学中心主任医师聂芳入选第五批甘肃省拔尖领军人才。消化内科主任医师张德奎,骨科主任医师康学文,神经外科主任医师李强,风湿免疫科主任医师沈海丽,检验医学中心主任医师尤崇革 5人入选甘肃省领军人才第一层次;萃英生物医学研究中心关俊宏教授,肿瘤中心主任医师陈昊,神经外科主任医师侯博儒,妇科主任医师秦天生,康复医学科主任医师李晓玲,神经外科重点实验室研究员袁国强,骨科主任

医师吴萌、副主任医师胡旭昌、副主任医师姜金、副主任医师赵良功,泌尿外科副主任医师翟振兴 11人入选甘肃省领军人才第二层次。神经内科副主任医师魏海萍,放射影像科副主任医师刘宏、主治医师张文娟,泌尿外科副主任医师李笑然,耳鼻咽喉科副主任医师边盼盼、副主任医师王艳莉,普通外科主治医师王满才,萃英生物医学研究中心副研究员杨靖,甘肃省泌尿系疾病研究重点实验室副研究员刘善辉,助理研究员李兰兰 10人入选第三批陇原青年英才。



## 兰大二院王志平教授、康学文教授荣登 2024年全国泌尿外科、骨科领域学术影响力百强榜单

近日,同舟云发布的 2024年全国泌尿外科领域学者学术影响力排名及 2024年全国骨科领域学者学术影响力排名中,兰大二院泌尿外科首席

专家王志平教授,兰大二院骨科副主任、兰大二院西固医院执行院长康学文教授凭借卓越的科研成果和学术影响力荣登百强榜单。

## 《生物医学转化》被美国化学文摘社 (CAS) 数据库收录

12月,由兰州大学主办、兰州大学第二医院(第二临床医学院)编辑出版的《生物医学转化》被美国化学文摘社 (Chemical Abstracts Service,

CAS) 数据库收录。此前,期刊已被 DOAJ、Ulrichsweb、ICI World of Journals等数据库收录。

## 兰大二院胸痛中心顺利通过中国胸痛中心总部再认证

12月7日,2024心血管健康大会在北京召开,中国胸痛中心总部执委会公布了中国胸痛中心再认证材料审核结果,兰州大学第二医院顺利通过

了标准版胸痛中心再次认证。白锋教授、张小卫副院长、常鹏副院长代表兰大二院胸痛中心参加授牌仪式。

## 兰大二院刘立善、张静被政协甘肃省委员会通报表扬

1月17日,为激励广大政协委员奋发有为、为国履职、为民尽责,进一步强化使命和责任担当,调动委员履职积极性,推动我省人民政协事业高质量发展,政协甘肃省委员会对 2024年在政协工作中表现突出的个人和提案予以表扬。此次受表

扬的 2024年度优秀省政协委员共 51名,兰大二院总会计师刘立善、核磁共振科主任张静位列其中。同时,由刘立善所提交的《关于加强医保基金监管,守护百姓健康的提案》也被列入“甘肃省政协 2024年度好提案名单”。



# 你我亲一点 距离近一点

——兰大二院多措并举解决就医难题，主动服务提升就医体验

文 / 党委宣传部 王永芳

在兰大二院门诊熙熙攘攘的大厅里，一位患者正在使用电子医保在自助机前进行门诊检查缴费。他说：“比起以前排长队进行医保结算，真的是太方便了，工作人员有问必答，他们的脸上总是保持着微笑，会主动询问我是否需要帮助，门诊的就医环境也正在发生着变化……。”

自2024年7月，甘肃省卫生健康委开展“十个多一点”暖心行动以来，全院上下齐心共建暖心医疗服务，采取了一系列措施，进一步加强医院医疗服务管理，提高医疗服务水平，更好的满足患者就医需求，不断提升就医体验感和满意度。

## 积极开展新业务、新技术 为患者排忧解难

以治疗效果为服务目标，以患者满意为服务基础。医院各个临床科室积极开展新业务及新技术，为患者排忧解难，解决医疗难题，提升患者就医满意度。

“妙手回春 医德高尚”，这是近日兰大二院普通外科一病区团队收到的锦旗，2位胰腺实性

假乳突状瘤女学生慕名前来就诊，普通外科一病区主任张辉团队在全腹腔镜下为患者完成胰腺肿瘤切除手术，辅助加速康复外科诊疗，患者于术后一周康复出院并重返校园。



“妙手扶桑梓 高医攀新峰”，这是兰大二院心血管内科收到患者所赠的锦旗。患者37岁，诊断为难治性高血压，心血管内科余静、张小卫、常鹏、王琼英等专家团队为患者实施了经皮超声肾动脉去交感神经手术，术后三天，患者各阶段动态血压水平皆已达标。心血管内科还成功开展院内首批房颤脉冲消融手术，为常年饱受“心房颤动”折磨的患者解决难题。



此外,骨科一病区吴萌主任团队首次为一例习惯性肩关节脱位合并肩关节孟骨缺损、肩袖损伤的患者完成全肩关节镜下的自体髂骨植骨术、Remplissage术和肩袖修补术,使 55 岁左肩关节习惯性脱位 10 年余的患者重获健康。消化内科成功实施一例十二指肠降部肿瘤 ESD 切除术,在保留患者器官与功能完整的情况下达到治愈性切除,患者重获正常生活。生殖医学科王芳主任团队为 32 岁不孕症的尚女士完成西北地区首例原始卵泡体外激活+自体卵巢组织移植术。烧伤整形与创面修复外科采取新术式——腹股沟淋巴组织瓣-静脉吻合术治疗一例下肢淋巴水肿患者,为淋巴回流障碍患者带来新的治疗希望。麻醉手术科在省内率先应用颊针疗法在术中辅助无痛内镜、ERCP 术、肝肿瘤射频消融术等操作,为 20 余位患者减缓疼痛。兰大二院还新增营养门诊及减重门诊,为有需求的患者解决烦恼。

**管理、落实齐并进,  
温度护理从“我”做起**

“微笑亲切热情服务 主动关爱胜似亲人”,兰大二院护理人员以优质热情的服务态度,赢得

了患者及家属的高度赞扬。护理日常工作繁忙而琐碎,但护理人员始终有条不紊、认真负责,以耐心、细心和爱心对待每一位前来咨询和办理相关手续的患者及家属。微笑以待,用温和的语言给予他们清晰准确的解答和指导。时刻关注着患者的情绪,给予精神上的支持和鼓励。这种全方位的关怀让每位患者及家属深受感动,感受到温暖和希望。



“您好,我是您的责任护士”“这是我的职责”“我理解您的心情,请听我给您解释”,病房里,文明用语随处都能听到,她们将“微笑服务”落实住院全过程,用通俗易懂的语言为患者解释病情,主动询问患者需求,为他们提供帮助,尊重患者,秉持冷静耐心的工作态度。在一个个病房里,无论是清晨的查房,还是深夜的护理,她们都展现出了专业素养和敬业精神。多名护士以出色的服务态度,收到来自患者一封封饱含感激之情的表扬信。

无论是护理管理者还是护理临床工作人员,都以身作则,履职尽责,时刻牢记微笑、沟通、安慰、关心、理解等十个多一点内容,切切实实为患者提供有温度的护理服务。

她们争当优秀护士、评比护理标杆,积极参加

案例分享,进一步提升专科能力。积极落实“医-护-患”协同、诊疗护理一体化,对超低出生体重儿进行出院随访,提供家庭支持和护理教育;实施ICU患者综合康复,缩短患者住院时间;建立多渠道宣教,全程提供健康宣讲及优质护理。



此外,病区每周开展“沟通时刻”,与患者及家属座谈,及时发现问题并持续改进;通过免费发放健康教育手册、床旁指导、电话随访等方式积极宣讲健康知识;创新“健康宣教树”模式,在病区设立树形宣教栏,提供个体化健康教育。

医院安排专职服务人员负责患者住院期间的检查预约、陪检、检验标本送取等,保证患者安全。增设的送药队和“自助摆药机”,为临床科室提供送药至病区等服务,减轻了临床一线护士的工作负荷,将护士还给患者,进一步改善患者就医体验,提升整体服务质量。医院还组织物业员工、保洁、司乘的培训,提高物业人员服务意识,提升患者就医体验。

### 暖心陪诊 有“我”在身边

在兰大二院门诊部,有一群最可爱的人,她们始终坚持以患者为中心,用有温度的护理和亲切

的关怀迎接每一位患者,持续提供更优质、高效、便捷的服务,提升患者就医的满意度。

近日,85岁的陈奶奶带着一面写有“医者仁心”的锦旗到兰大二院门诊部,感谢门诊护士高姗和罗晶为她就诊过程中提供的帮助和服务。高姗在巡回时,发现老奶奶独自在大厅东张西望迷茫无助,便主动上前询问了解情况并全程陪同检查,直到医生诊疗结束后她们才帮老人联系出租车,搀扶老人乘车。陈奶奶康复后,再次来兰大二院,热泪盈眶的向她们表达感谢,她说“我年龄大了,经常去医院就医,儿女不在身边,我还是第一次遇到这么好的陪诊服务,真是让我太感动了,谢谢你们!”。



面对陌生的环境、未知的结果、不熟悉的流程,患者心中难免诸多无助。针对老年人及一些特殊人群,兰大二院门诊部推出“暖心陪诊”便民服务,安排护理人员以及志愿者成为患者的“临时家人”。她们贯穿于患者踏入医院到就诊完成的全流程,每一步都细心陪伴,给予专业指引,让患者在就医过程中感受到家人般的关怀和温暖。截止目前,门诊部完成陪诊800余人,获得了患者一致好评。





随着时代的发展,智慧化医院挂号、缴费等项目给大家带来很多便捷,但老年人及一些特殊人群却因不会使用智能手机或自助机而无法享受智能化服务带来的便利,针对这样的情况,门诊还推出助老服务驿站,在这里,老年人可以寻求任何帮助。门诊工作人员也会进行巡诊,主动发现需要帮助的患者,为其解决就医难题。专设的老年窗口,可以提供电话预约挂号、咨询等服务。5台老年患者专用的自助机在门诊非常醒目,并有专人在旁负责导诊。医院公众号及自助机设置的老年模式,界面和字体均经过老年适应改造,清晰的就医界面对老人更加友好。新增的医保人脸识别设备,进行了全场景人脸刷脸应用改造,最大程度的方便了老年患者使用。

在智慧医疗导诊宣传周,门诊工作人员会向患者介绍智能手机和自助机在挂号、缴费等方面的操作流程和使用方法,手把手教患者使用,极大程度缓解患者面对智能服务设备的窘迫。

为实现患者的有效分流,无论是门诊“分时

段预约”挂号,还是核磁、超声、内镜等部门的检查均实现分时段预约就诊,合理安排就诊时间,减少了患者排队等待时间。在省内率先开展的无假日便民门诊,极大的方便了患者就医。

为提升工作人员专业素养,门诊针对患者安全、患者服务、健康教育等方面内容,开展患者就医体验专项培训,让门诊工作人员提高主动服务意识和

护患沟通技巧。例如,门诊部采血室工作人员接待每一位患者时都始终保持微笑,在采血前后,医护人员会详细询问患者的身体状况,耐心解答患者提出的所有问题。对于紧张或害怕针刺的患者,会提供深呼吸指导等安抚措施。面对患者可能因疾病或个人原因产生的焦虑情绪,医护人员会以同理心对待每位患者、体谅患者,营造友好、专业、关爱的医疗氛围,促进医患信任。此外,不间断开展的义诊及科普活动,制作科普视频、宣传彩页等,进一步加强了患者健康保健意识。

如今,在门诊的大门口,有一排排的共享轮椅,方便特殊患者就诊。行李寄存柜,让远道而来的患者可以暂时寄存行李,减轻就医负担。门诊新增 60个就诊座椅,可以让风尘仆仆的患者得到简短的休息。除此之外,每个诊区都放有饮水机、自助血压计等一系列便民设施,营造了人性化的医疗环境,为患者提供优质诊疗服务的同时提升了就医体验。

群众少跑腿 数据多跑路，  
互联网助力效率高

聚焦群众就医难题，兰大二院积极推进智慧医院建设，发展互联网与远程医疗，全心全意服务患者，为患者提供了方便快捷的医疗服务。

如今，不管是在门诊还是在各个临床科室，都放置有自助机，极大的方便了患者就医，减少排队现象，为患者节省时间。患者可以在自助机完成挂号、门诊诊间缴费、检查检验单打印等各项操作。



在病区，出入院办理不再成为难题。各病区均实行医保自动登记、医保在线审核、病区结算工作，患者无需等待、排队，在病区即可完成住院结算，结算完成后，患者会收到系统推送的电子发票、电子出院证明、电子结算清单等资料。为了让患者更好的了解出入院流程，部分病房还设置智慧病房，通过床旁显示屏随时查看出入院流程、围手术期注意事项、用药指导及健康教育等内容。办理入院、出院结算等流程不再让患者“头疼”。“一站式出入院+床旁结算”缩减了流程，让患者就医更加便捷。

在费用支付方面，医院支持微信公众号、自助机、窗口等多渠道、多方式支付，紧跟医保政策，推

出医保挂号、手机医保结算、亲情付、家庭共济、电子处方流转等惠民、便民措施，让就诊、支付不再受空间、时间、医保类型等的限制，让患者就医更加便捷。

“互联网+服务”便捷诊疗模式极大的方便了患者就诊。线上诊疗服务为有需要的患者提供线上就诊、药品邮寄、病历邮寄等。互联网+护理服务中，医护人员通过线上就可以评估患者病情，做出初步诊疗。兰大二院作为甘肃首批互联网医院，在2021年首推药品线上邮寄，现有57个学科、1073名医生在线诊疗，已服务6.2万人次。2024年上半年互联网医院门诊量同比增长18.5%。通过互联网技术的辅助，医疗工作不再局限于医疗机构内部，而是通过不断拓宽服务半径，延展服务内容，实现了服务质量的持续提升。

“检验检查共享互认”政策的落实为患者实实在在减轻了就医负担。患者就诊时，在检查检验互认项目的有效时间内，医生开具相关检查检验医嘱时，系统会主动提醒该项目为互认项目，其他医院已出具结果，可避免重复开具。目前，兰大二院每天患者互认项目达4万余项次，互认比例约84%，减少了患者重复检查、化验，让患者“省时省钱更省心”。

通过一系列措施，全院上下加强主动服务意识，将“十个多一点”暖心行动贯彻医疗服务始终，及时解决患者就医过程中遇到的堵点、难点、痛点问题，提升医疗服务质量，提高患者就医效率及满意度，全心全意为患者服务，并取得了良好的效果。在医疗技术、护理服务、后勤保障、环境改善等方面均获得患者一致好评。